

LUXSHARE ICT



立讯精密

2019可持续发展报告

以科技连接未来

目录

董事长致辞	03
关于本公司	04

立讯荣誉	47	关于本报告	54
GRI标准索引	49	读者反馈	55



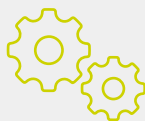
可持续发展战略

完善治理强化风险防范	08
可持续发展战略与管理	11
相关方沟通与参与	13



全心全意 打造满意客户

产品研发与创新	16
产品安全与可靠	20
合规运营与审核	23



真诚共赢 构建持续价值链

供应商合规风险管理	25
推进供应商能力建设	26
稳步优化冲突矿产管理	27



同心同德 建设员工团队

员工多样化与权益保护	29
能力建设与职业发展	32
安全健康的工作环境	35
不断完善员工福利保障	36



平衡有度 追求绿色发展

全力建设绿色工厂	38
致力打造环保产品	42



价值共享 助力和谐社会

价值共享 助力和谐社会	46
-------------	----

董事长致辞

时光荏苒，白驹过隙。2019 年是立讯精密成立后走过的第 17 年，在这其中我们经历过风雨，也迎来了发展。但不管如何变化，立讯精密坚持做好一件事情，那就是帮助相关方通过科技更好地连接未来，创造更大价值。

实现这一连接，首先需要立讯精密构建强大的内核。立讯从代工出发，通过领先的技术、产品、生产工艺创新实现自主创新发展，打造了一条全新的发展路径。我们仅在 2019 年研发费用就达到 43.76 亿元，较 2018 年度增长 74%，并且公司在智能制造和专利方面取得诸多突破，多家子公司获得国家级高新技术企业认证，全球四地建设一流实验室，获得多方认可。另一方面，公司在稳健运营与创新之间寻求平衡，以连接器为主业实现业务版图的不断优化扩张，构建了消费电子、医疗业务、汽车业务和企业级通讯四大业务板块，为未来发展奠定坚实基础。目前，公司已经成为国内排名第一、全球行业排名第六的连接企业，全球每 3 台笔记本，就有一台使用公司的内部线，立讯的连接已经遍布全球。

在快速发展同时，公司不断强化和规范公司治理，构建符合公司实际情况的组织治理架构，加大内部风险控制，积极保障投资人和中小股东权益。

自立讯精密上市以来，已经为投资人创造了丰厚的投资回报。

一枝独秀不是春，立讯精密在成长的同时也深谙“企业越大，责任越大”的道理，并为相关方创造价值。员工一直都是企业最为珍贵的财富，公司为全员打造全方位能力建设与成长体系，同时依据相关政策法规以及客户要求保障员工权益，在工时、工资、健康安全、员工福利等诸多方面超越合规，建设满意员工团队。同时，公司秉承合作共赢的理念，在坚守合规底线基础上，建设战略合作伙伴关系，通过企业影响力打造责任价值链。对客户，我们坦诚、透明，以客户需求为原点，为其提供高质量产品，并创新生产工艺与流程，将客户需求从图纸变现为一流产品，并在全球建设了 14 个客户服务中心，第一时间为用户提供售后服务。这一工作也得到客户的肯定，被华为、联想等知名企业授予金牌供应商称号。对环境，立讯精密致力于追求绿色生产与制造，

并从产品生命周期角度设计、生产和提供绿色产品，降低企业环境影响。同时，我们创新产品为其他行业的绿色运营贡献力量。对社区，立讯精密面对新冠疫情挺身而出，捐赠口罩以及现金，为疫区群众提供保障。同时，各分公司组织开展本地慈善活动，建立良好的企业公民形象。

积土而为山，积水而为海。面对未来，立讯精密将勇毅笃行，做一个踏实的奋进者，创造价值，赋能社会，帮助相关方连接美好未来。

王来春
公司董事长
2020 年 4 月

关于本公司

立讯精密工业股份有限公司成立于 2004 年 5 月 24 日，于 2009 年 2 月 26 日完成股份公司的整体变更设立，并于 2010 年 9 月 15 日在深圳证券交易所中小企业板成功挂牌上市（股票代码：002475）。公司主要生产经营连接线、连接器、声学、无线充电、马达及天线等零组件、模组与配件类产品，产品广泛应用于电脑及周边、消费电子、通讯、汽车及医疗等领域，致力于为客户提供一站式采购服务。

公司制造基地布局于海内、外，中国大陆主要分布在广东、江西、江苏、安徽、浙江等地，并于中国台湾、越南及德国等地区和国家也有相关布局。同时，公司在广东东莞、江苏昆山、中国台湾及美国等地设有研发中心，借助当地区域及人才资源等优势，公司能够在第一时间准确了解行业技术演变趋势与核心客户需求，同时配合客户快速研发并推出产品。



生产基地

- 亚太：滁州、保定、亳州、东莞、嘉善、吉安、昆山、槟城、遂宁、桃园、吴中、宣城、越南
- 欧洲：基尔斯泊，蒂米斯瓦拉



研发中心

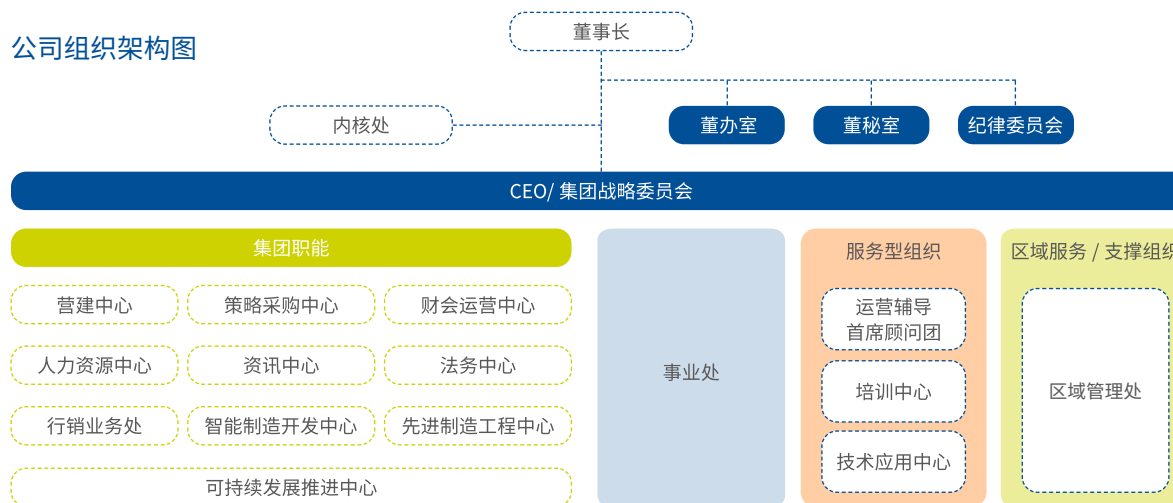
- 亚太：北京、保定、东莞、昆山、台北
- 欧洲：基尔斯泊
- 北美：圣何塞



业务处

- 亚太：北京、大阪、东莞、横滨、昆山、青岛、仁川、遂宁、台北
- 欧洲：基尔斯泊、沃灵顿
- 北美：奥斯汀、圣何塞、西雅图

公司组织架构图



2019 年
员工人数

137,284 人



2019 年
纳税额

15.30 亿元人民币



2019 年
营业收入

625.16 亿元人民币



2019 年
年度人均产值

455,379.47 元人民币

公司发展大事记

2004 年

5 月，公司成立

2005 年

11 月，设立协讯电
子（吉安）有限公司

2010 年

首次公开发行股票，
登陆深圳证券交易所
中小板

2011 年

1 月，完成对博硕科技（江西）有限公司收购
5 月，完成对昆山联滔电子有限公司收购
6 月，完成对 ICT-LANTO LIMITED 收购；同月于香港设
立全资子公司立讯精密有限公司、立讯精密科技有限公司

9 月，设立东莞市立讯
精密工业有限公司
10 月，设立立讯精密工
业（昆山）有限公司

2015 年

11 月，设立东
莞立讯精密工
业有限公司

2014 年

3 月，完成对丰岛电子科技（苏州）
有限公司收购；
8 月，2013 年度非公开发行股票获
得中国证监会批文

2013 年

10 月，完成对德国 SuK
Kunststofftechnik GmbH 收购
12 月，公司公开发行公司债券获
得中国证监会批文

2012 年

1 月，完成对深圳市科尔通实业有限公司收购
5 月，东莞市立讯精密工业有限公司更名东莞立德精密工业有限公司
6 月，完成对东莞展翊五金电器有限公司收购，并变更为东莞讯滔电子有
限公司；同月完成对福建源光电器安装有限公司收购
9 月，参与定增入股台湾宣德科技股份有限公司；同月完成对珠海双赢柔
软电路有限公司收购
11 月，更名为立讯精密工业股份有限公司

2016 年

8 月，2015 年度非公开发行股票获得中国证监会批文
5 月，投资并控股美特科技（苏州）有限公司
12 月，设立立讯精密（越南）有限公司

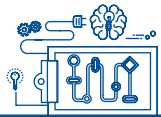
2017 年

4 月，完成对美律电子（惠州）有限公司收购；同期完成对美律电
子（上海）有限公司收购
12 月，设立广东立讯美律电子有限公司

2019 年

8 月，设立立讯精密（义安）有限公司

运营与影响



研发创新

2019 年研发强度达到 **7%**
14 间全球实验室
 境内外累计获得专利授权 **1,505** 件
18 家企业获得国家高新技术企业称号



生产运营

2019 年二氧化碳排放密度 **5.98** 吨 / 百万元营业收入
 安全生产累计投资超 **3,500** 万元人民币
20,438 家全球供应商



销售推广

74.38% 的营业收入增长率
 全球 **第六大** 连接器生产企业



客户服务

为 **398** 位客户提供专业产品与服务
14 处业务处提供全球服务



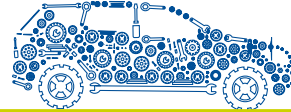
消费电子

- 智能手机模块
- PC 组件
- 智能家居产品
- 智能穿戴类设备
- 声学产品方案
- 配件



医疗业务

- 外科线材
- 线束
- 超声波线缆
- 心电导联线



汽车业务

- 结构性组件
- 线缆与线束
- 充电设备
- HMI 产品
- 复杂性开关
- 感应器



企业通讯业务

- 高速线缆
- 高速连接器
- 基站天线
- 滤波器
- 光学模组
- AOC

可持续发展 战略与管理

立讯精密期待通过技术让人民享受美好生活,为全球的可持续发展进程做出贡献。公司建立了打通各部门与单位的可持续发展常设组织架构,以应对内外部环境变化的挑战,并发现其中的机遇,为相关方创造价值。

务实进取 开拓创新

立讯精密

协作融合 感恩回报

完善治理强化风险防范

立讯精密始终致力于推动建立和完善现代企业制度、规范上市公司运作，完善公司治理结构。报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司章程指引》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》及其他法律、法规、规范性文件的要求，完善法人治理结构。

构建科学规范治理架构

立讯精密公司治理的实际状况与中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件不存在重大差异。

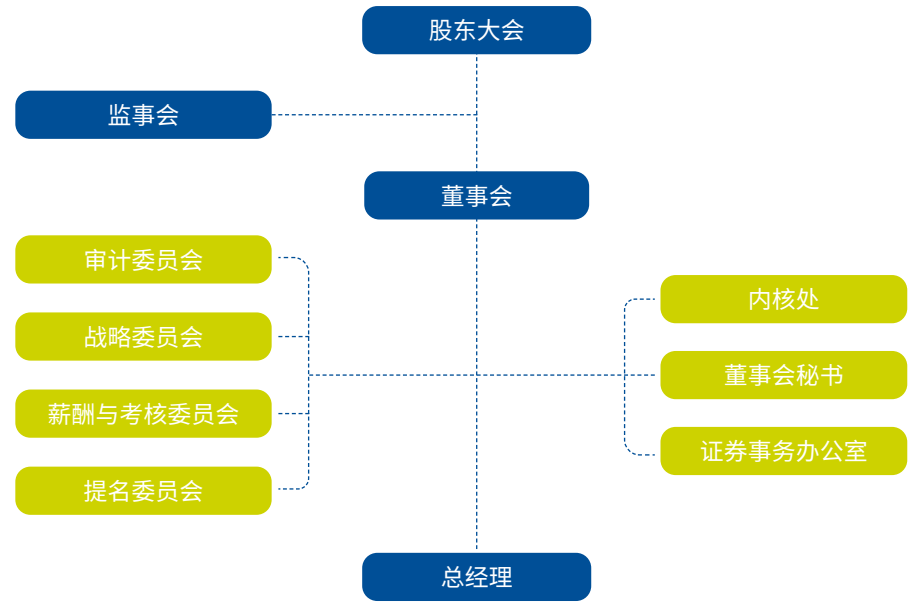
公司建立了股东大会、董事会、监事会等完备的治理结构，建立了符合公司自身发展需求、符合公司实际情况的独立、完整的经营管理机构。机构依照《公司章程》和内部管理制度体系独立行使自己的职权。公司自设立以来，生产经营和办公机构完全独立，不存在与股东混合经营的情形。

公司严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事，保证董事选聘的公开、公平、公正、独立和多样性，目前公司董事共 7 名，其中独立董事 3 名，女性董事 3 名。公司董事会下设提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会和战略委员会 4 个专业委员会，独立非执行董事在各专业委员会中占多数并担任召集人，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

董事、监事及其他高级管理人员按照《公司法》《公司章程》等有关法律、法规和规定合法产生；公司高级管理人员（不含独立董事）均专职在公司工作并领取薪酬，不存在股东关联单位、业务相同或相近的其他单位担任除董事、监事以外职务的情况。公司员工独立，薪酬、社会保障等独立管理，具有完善的管理制度和体系。

建立健全公司制度，规范公司运作，加强信息披露，积极开展投资者关系管理工作，提高公司治理水平。

立讯精密公司治理结构



另一方面，公司也已经建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，特别是使中小股东享有平等地位。根据《公司章程》，公司在召开股东大会前发出书面通知，将会议拟审议的事项以及开会的日期和地点告知所有在册股东，股东（包括股东代理人）以其所代表的有表决权的股份数额行使表决权，每一股份享有一票表决权。股东大会采取现场投票与网络投票相结合的方式，为股东参加股东大会提供便利，同时在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。

针对高级管理人员绩效考核，公司对其全年收入采取“月薪+年终奖”的方式。根据公司经营状况和个人的工作业绩对高级管理人员进行年终考评，并按照考核情况确定其全年收入总额。现有公司董事会中有3名同时担任高级管理职务，董事薪酬是由薪酬与考核委员会制定董事及高级管理人员薪酬计划，通过董事会及股东大会审议通过决定的。

● 强化内控有效防范风险

为促进公司持续、健康发展，实现经营目标，公司依据《企业内部控制基本规范》的要求，以及各项应用指引中所列主要风险为依据，结合本公司的内部控制制度，全面系统持续地收集相关信息且及时开展风险评估。公司准确识别与实现控制目标相关的内部风险和外部风险，确定相应的风险承受度，权衡风险与收益，确定风险应对策略。通过风险规避、风险降低、风险分担和风险承受等应对策略的综合运用，实现对风险的有效控制。公司采用定性与定量相结合的方法，按照风险发生的可能性及其影响程度等，对识别的风险进行分析和排序，确定关注重点和优先控制的风险。随着公司内、外部经营环境的变化，公司将进一步完善风险评估机制，以适应未来发展的需要。

审计部是公司内部控制日常监督的常设机构，在公司各部门内部控制自我评价基础上，对公司内部控制体系建立、执行情况进行独立评审，针对发现的问题及时提出整改意见并督促完成整改。



2019年
董事会召开

9次



2019年
监事会召开

9次

公司重视内部控制专项审计，审计部根据业务发生情况，开展投诉舞弊、采购、合同等专项审计，定期或不定期对高风险重要业务和事项进行专项审计。

公司通过手工控制与自动控制、预防性控制与发现性控制相结合的方法，运用相应的控制措施，将风险控制可在承受度之内。控制措施主要包括：不相容职务分离控制、授权审批控制、会计系统控制、财产保护控制、预算控制、运营分析控制和绩效考评控制等。


未来，公司将通过树立良好的风险管理理念，构建高效的风险管理机制，持续完善企业风险管理制度，以推动公司持续健康发展。

• 全面推进反廉洁建设

在立讯精密，腐败问题是全员都不能超越的红线。公司在董事会下设置纪律委员会，直接向公司董事长汇报，并具有独立调查管理的权限。同时，公司已制定《道德规范作业程序》和《全球商业行为与道德规范准则》，并与员工签订《廉洁保证书》，所有人员每季度必须在公司内部学习平台完成相关学时，并且将其作为加薪与晋升的标准之一进行考核，并实行一票否决制度。

对于公司合作伙伴，公司与所有供应商都签订《厂商廉洁承诺书》，并定期发布《立讯精密廉洁告知函》至各合作厂商代表和公司业务代表，在每年供应商大会中也会对参与供应商进行反腐宣导，确保商业活动中杜绝任何形式的商业贿赂。

另外，公司也构建全面的申述与举报渠道，主要包含：

 定期组织申报，申报方式包含《供货商主动申报书》、《员工主动申报书》等形式；

 公司邮箱：Ze.Yu@luxshare-ict.com

 举报电话：13688847351

公司对所有举报均由公司高层安排专案稽核人员保密处理，杜绝被举报部门知悉相关举报来源，这一要求也在《道德规范作业程序》中有明确要求，确保举报人不受任何形式的打击报复。



2019 年
反腐败培训次数

3 次



2019 年
间接员工反腐败培训覆盖率

94.83%



2019 年
反商业贿赂培训次数

4 次



2019 年
间接员工反商业贿赂培训覆盖率

100%

可持续发展战略与管理

可持续发展对立讯精密有着非常重要的意义，公司希望将来能够迎来更多的 17 年。实现这一百年老店的目标，最为核心的就是商业持续性，这也是立讯可持续发展工作的目标。公司希望通过领先的科学技术贡献于美好社会建设，同时不断强化自身能力建设，有能力抗击外部环境不确定带来的各种风险。

可持续发展战略

从经济、环境和社会三重底线出发，立讯精密围绕“科技连接未来”的愿景构建了符合公司实际的可持续发展体系，并贡献于联合国可持续发展目标 SDGs 的实现。



经济责任：立讯精密首要责任是在守法合规的前提下，通过规范治理、技术创新追求稳健运营，为企业和相关方创造价值。在这一维度，公司重点关注：

- **规范治理：**作为国内上市企业，立讯精密必须依照相关法律法规要求，建立现代科学规范的治理架构，防范风险，保障投资人利益，为企业稳健发展提供基础保障；
- **合作共赢：**通过创新性的产品技术方案，立讯精密致力于超标准满足客户需求，并在这一过程中强化利润创造能力，为客户提供高质量产品，为供应商创造持续合作价值，为投资人提供优质财务回报。

社会责任：立讯精密的健康发展离不开员工的贡献，公司也为员工打造良好工作环境，实现员工与企业的共同成长，同时，公司积极与国际社区共享经济发展成果，建设和谐社会。在这一维度，公司的重点包含：

- **员工发展：**公司尊重员工权益，多途径确保员工权益不受侵害。同时，为员工打造健康安全的工作环境，并依托丰富的培训项目保障员工能力提升与进步，将公司打造成为员工的第二个家；
- **企业公民：**通过多样化公益活动，立讯精密积极建设全球企业公民，为全球面临的社会问题贡献自己的解决方案。

环境责任：绿水青山就是金山银山，立讯精密在快速发展中对环境影响进行全面管理，同时也通过产品服务解决方案为其他行业的绿色发展贡献力量。这一维度的重点议题包含：

- **绿色制造：**公司在自身运营中对环境影响高度关注，降低资源消耗与持续利用，同时也对产品从选材设计到最终交付使用全流程管理环境足迹，确保公司整体绿色运营；
- **环境赋能：**作为 ToB 的业务类型，立讯精密积极通过具有环境效益的产品服务为其他行业绿色发展提供优秀解决方案。

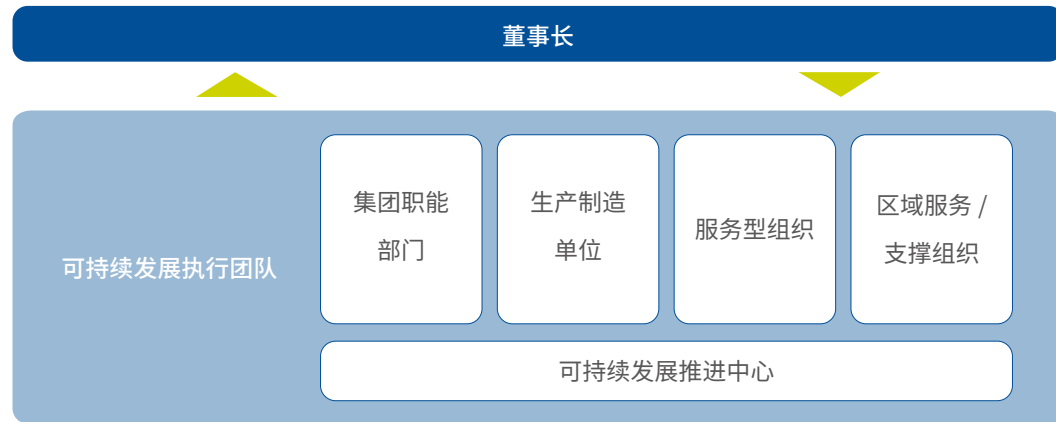
● 可持续发展管理

立讯精密的可持续发展工作由可持续发展中心统一进行管理，公司董事长王来春女士作为最高领导参与可持续发展的战略推进和重大事项决策。

可持续发展执行团队由可持续发展推进中心与部门代表组成。部门代表人员来自于公司集团各职能部门、生产单位、服务组织以及区域服务 / 支撑组织，确保可持续发展与公司业务的紧密结合。同时，中心还有专职人员，负责协调兼职人员团队，开展日常管理。

可持续发展中心旨在与集团各部门及各厂区通力合作，识别与立讯精密各发展阶段相匹配的重点议题，通过规范标准、实施指引和落地项目等方式，建立并推进立讯精密可持续发展工作，在企业可持续发展方面打造立讯精密的名片，使立讯精密成为在可持续发展方面有影响力的企业。

立讯精密可持续发展组织体系



● 重要性议题识别与推进

立讯精密的可持续发展管理是一个开放与动态的过程，开放意味着管理工作必须要综合考虑相关方期望，并且保持与相关方的良好互动。动态意味着管理中必须要及时听取各方建议与意见，并根据动态变化对可持续发展工作进行调整。

为实现这一目标，立讯精密从企业发展和相关方关注两个维度出发，不定期进行内外部评估，形成具有企业特色的重点议题矩阵，并推进日常管理。

立讯精密重要议题识别矩阵



相关方沟通与参与

相关方沟通是立讯精密可持续发展工作的重要组成部分，一方面，公司会通过相关方沟通了解其对公司的诉求与期望，另一方面，公司能够及时有效地将公司各方面工作成效与挑战传递至相关方，保持信息的公开透明，为企业经营打造良好的外部环境。

立讯精密重视相关方的关注点与需求，通过多种方式与相关方保持全面、真诚的沟通，回应相关方的关注。

相关方类别	相关方构成	相关方关注点	部分沟通参与方式	相关方类别	相关方构成	相关方关注点	部分沟通参与方式
 资本市场	<ul style="list-style-type: none"> 股东与投资人 资本市场评级机构 证券公司 市场监管机构 	<ul style="list-style-type: none"> 公司业务与基本面 长期发展规划与财务表现 公司治理与风险管控 投资人沟通与互动 守法合规的运营 	<ul style="list-style-type: none"> 定期信息披露 股东大会 投资者路演与大会 沟通电话与邮箱 	 员工	<ul style="list-style-type: none"> 全职员工 第三方派遣员工 实习生 	<ul style="list-style-type: none"> 丰富的能力建设内容 公开透明的发展通道 工作生活平衡 稳定的企业发展 工作场所健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> 培训与能力建设项目 在线沟通平台 员工投诉热线 健康安全管理与演练 员工心理援助项目
 政府与行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 中央与地方政府单位，包含工商、税务、环保、工业信息化等 相关行业协会 	<ul style="list-style-type: none"> 守法合规的运营 保护客户、员工等相关方权益 产品稳定运行 带动行业共同发展与贡献宏观经济增长 	<ul style="list-style-type: none"> 参与相关会议 相关行业标准起草沟通等 行业协会会议参与与机构沟通 	 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 产品供应商 服务供应商 	<ul style="list-style-type: none"> 公平透明的遴选程序 稳定财务表现与付款政策 长期稳定的合作关系 公平、公正、公开，阳光透明的采购环境 	<ul style="list-style-type: none"> 年度供应商大会 供应商培训 现场审核与沟通 定期拜访
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 现有公司客户 潜在公司客户 	<ul style="list-style-type: none"> 优质的产品性能 领先的产品研发水平 信息安全 高质量的产品标准 绿色产品标准 及时高效的客户服务 	<ul style="list-style-type: none"> 售前沟通 售后服务 在线沟通平台 常规沟通（如客户拜访等） 年度、季度沟通会 	 社区	<ul style="list-style-type: none"> 工厂所在社区，如村、镇、县等行政区域 	<ul style="list-style-type: none"> 贡献社区持续发展 共享企业发展成果 	<ul style="list-style-type: none"> 公益活动 投诉热线
				 社会组织	<ul style="list-style-type: none"> 非政府组织 媒体 	<ul style="list-style-type: none"> 良好的合作关系 及时分享企业经验与实践 透明的信息沟通与分享 	<ul style="list-style-type: none"> 媒体见面会 定期沟通 项目合作

立讯精密加入的外部组织



[案例] ICT 高质量与绿色发展联盟

2019年9月19日，立讯精密与来自全球电子产业链领域的国内多家知名企业共计200多位合作伙伴，共同成立“ICT产业高质量与绿色发展联盟”，联盟聚焦“质量”与“绿色”两大主题，旨在共同探索产业发展方向、制定新标准、带领行业的高质量发展，为加快建设质量强国做出应有的贡献。



立讯精密董事长王来春女士（中间）与联盟成员共同参与联盟揭幕仪式

全心全意 打造满意客户

在过去17年的发展中,立讯精密从客户需求出发,秉承超越客户满意的态度,不断提升内部管理水平,强化技术与产品创新,扎实推进“技术连接未来”的愿景。同时,公司对交付产品高标准、严要求,为用户提供安全可靠和值得信赖的产品。



2019年
研发投入达到

43.76 亿元人民币



398 位

全球
合作客户



全球连接器行业排名第六

中国排名第一



3 良好
健康与福祉



7 经济适用的
清洁能源



9 产业、创新和
基础设施



11 可持续
城市和社区



12 负责任
消费和生产



13 气候行动



17 促进目标实现的
伙伴关系

💡 产品研发与创新

为了更好地贴近市场，立讯精密管理层密切跟踪行业主流发展趋势，定期召开内部研讨会议，积极探讨当前产品及业务天花板，从自身专业角度出发，进行行业深度调研，通过沙盘演练探寻企业未来发展新航向。公司坚信，一切前瞻性战略布局的落地与核心技术的掌握及应用能力密不可分。上市以来，公司持续坚持对研发技术的大力投入和创新，努力革新传统制造工艺、不断加大自动化生产投入。作为行业领先的科技型制造企业，公司全面的技术实力主要体现在研发设计、制程优化和规模生产等方面。此外，围绕未来市场和重要客户布局的研发中心、销售团队和生产基地更为公司快速、高效的服务输出提供了有力保障。

[案例] 立讯的多个第一

2012年4月30日

中华地区第一家取得 USB3.0 Micro B Type Receptacle 及 Plug 连接器产品认证的公司

2015年8月24日

全球第一家取得 USB-C Receptacle 及 Plug 连接器产品认证的公司

2015年9月17日

全球第一家取得 USB-C Cable Assembly 产品认证的公司

第一个开发 USB-C 连接器及连接线给手机应用，最早应用于中国手机品牌，导入 USB-C 正反插及快充。

第一个突破 USB-C 5A 电流的限制，提供特制连接器及连接线给前三大的国际手机品牌大厂，将快充拉升到 40W 以上。

突破 USB-C plug 连接器加工限制，将成本控制合理范围，促使手机大幅使用 USB-C 接口。

• 研发投入

历年来，公司在研发技术上的投入呈现不断上升趋势。2019年，公司发生研发费用人民币 43.76 亿元，较 2018 年增长 74%。持续、稳定的研发投入，不仅稳固了公司的行业领先优势和地位，也为公司未来的持续快速发展提供了坚实基础。2019 年度，公司在境内外新申请专利 667 项，取得专利授权 100 项。



公司发生
研发费用人民币

43.76 亿元



较 2018
年度增长

74%



2019 年度
公司新申请专利

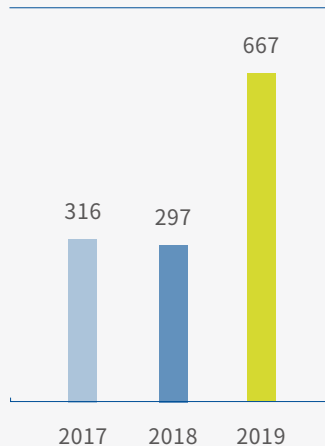
667 项



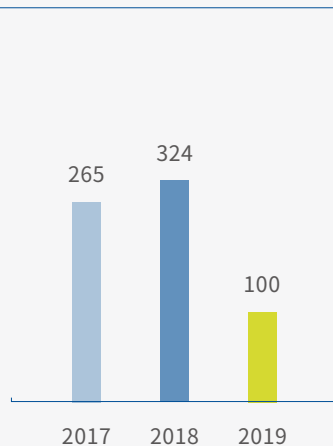
2019 年度
取得专利授权

100 项

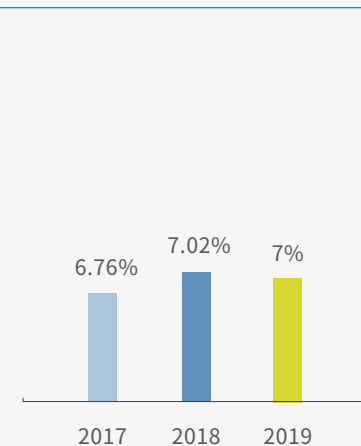
新申请专利数量



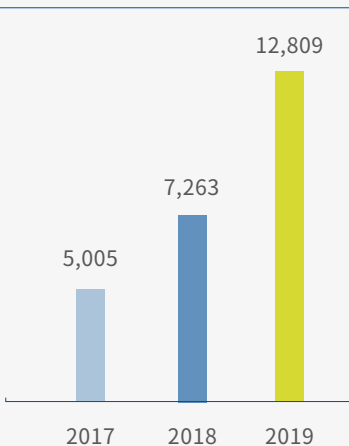
专利授权数量



研发强度(研发投入 / 营业收入)

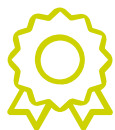


公司研发人员数量



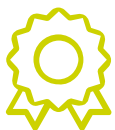
公司在境内外设有多个研发基地，其中，美国圣何塞研发基地参与协会新规格制订及 IC 方案厂商的合作，开发新接口的产品，台湾桃园研发基地进行互连方案设计与模拟，中国昆山及东莞研发基地完成线材组装设计与验证，工厂同步在材料、制程技术以及自动化方面投入研究。

18 家工厂被评为
“国家级高新技术企业”



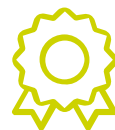
昆山联滔与立讯电子

荣登 2019 年（第 33 届）
电子信息百强企业



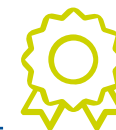
美特科技、博硕科技、 协讯电子、昆山联滔、 湖州久鼎

成为博士后科研工作站



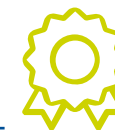
立讯射频

入选国家工业强
基项目



昆山联滔

获得国家发改委电
子信息产业技术改
造专项支持



● 产品创新

立讯精密以“点”、“线”、“面”、“体”系统进行产品创新工作：

“点”，是在产品设计时就考虑使用的材料特性以及自动化加工的可行性，并进行严谨的验证。例如，使用新材料 -- 导电 PE 来取代编织，新接口的 pin to pin 与 pitch to pitch 设计便于加工自动化。

“线”，是考虑产品的应用，一个产品先被导入使用，在可量产且质量稳定后，才扩散应用到相似的产品上。例如，以扁线取代圆线，便于加工。

“面”，是考虑客户的应用，将现有各种产品进行“再造”，在成本不增加甚至降低的情况下，为客户提供更稳定且具竞争力的产品。例如，已沿用多年的各种连接器，在不更改其界面又符合原有应用的情况下，将原本铆接改为焊接，或改变焊接位置在同一排同一面上，以实现加工自动化。

“体”，是考虑产业的应用，基于产业走向持续创新和再造，建立模块化设计，以主导产业的互连产品设计，成为业界标竿。

[案例] 创新开发互连方案 USB3 internal I/O

依照 USB-IF 协会对高频规格的要求，以及客户对产品性价比高的需求，立讯精密结合多年的加工经验，与客户合作开发特有的互连方案 USB3 internal I/O，该方案已导入量产，并在市场上获得持续推广。



在产品测试方面，立讯精密不仅着眼产品基本性能，更积极参与测试标准、测试流程、测试治具及测试软件的创新，在国际标准制定的前期就完全与国际标准接轨。公司积极参与国际连接接口的标准规格制定，包括 USB-IF 组织的 USB-C 高速连接器线标准规范与 PD - power delivery 的快速充电协议规范等有线产品的连接器接口标准，以及无线充电标准 WPC 组织的 Qi 标准规范；自主开发运用于实验室和生产产线的高频产品自动测试软件及相关套件，可以用于生产时进行 100% 的高频测试，确保高频产品的一致性。

[案例] 创新引领产品测试新规范

高速产品已成为市场的主流趋势，而前期新品的测试验证存在一定的瓶颈，受到设备与夹治具的影响，行业中都是抽样测试，在实验室花费 4H/pcs。立讯精密升级测试系统与工装夹治具，测试时间大幅降低至 10 秒 /PC，实现在线测试的功能，更好地确保产品品质。

另外，我们与 IC 方案厂商合作推广新接口，参与 USB-IF 等协会，协助制定 USB3.1 Type C 连接器和线缆的测试规范，并取得全球第一个 Type C connector 的 TID。

又以 USB3 internal I/O 为例，我们依协会对高频规格的要求，以及客户对产品性价比高的需求，还有我们多年的加工经验，与客户合作开发出的特有的互连方案，已导入量产并正在扩散使用中。

● 智能制造与精益生产

在智能制造与工业 4.0 浪潮之下，立讯精密发挥科技行业优势，通过智能制造设计中心对公司生产流程进行再造，实现自动化与模组化生产，达到与 IC 方案商及国际标准同步制定规格，同步进行新产品开发和提供完整互联解决方案的水平。

在立讯精密，智能制造设计中心负责相关智能制造技术的引入与优化，中心现有 800 名员工，由软件开发，视觉开发，机构设计，机械加工，设备制造等机能组成。中心广泛应用高精密机械设计技术、视觉引导、视觉量测、缺陷检测技术、数据自动收集、云计算和智能分析技术，开发实施产品制造大数据分析系统、设备全生命周期管理系统、智能仓储、智能车间、自动化生产设备和生产线，高精密组装加工设备等智能化系统和精密设备。服务涉及线束、智能穿戴、通讯产品、无线充电、摄像模组、声学、SMT、汽车、医疗、射频等产业，助力集团在产品制造、研发的多样性和先进性的发展。

立讯在制造环节导入自动化，首先是通过各种组件和程序来实现所需要的动作，其次是运用视觉成像技术，在自动线运行中以视觉成像技术进行精准定

位，判断产品品质，并采取及时处理的措施。第三是制造执行管理系统 MES，包括完善的 MES 架构、机器和 MES 接口与通信以及 ERP 和 MES 的接口，物料跟踪系统等。

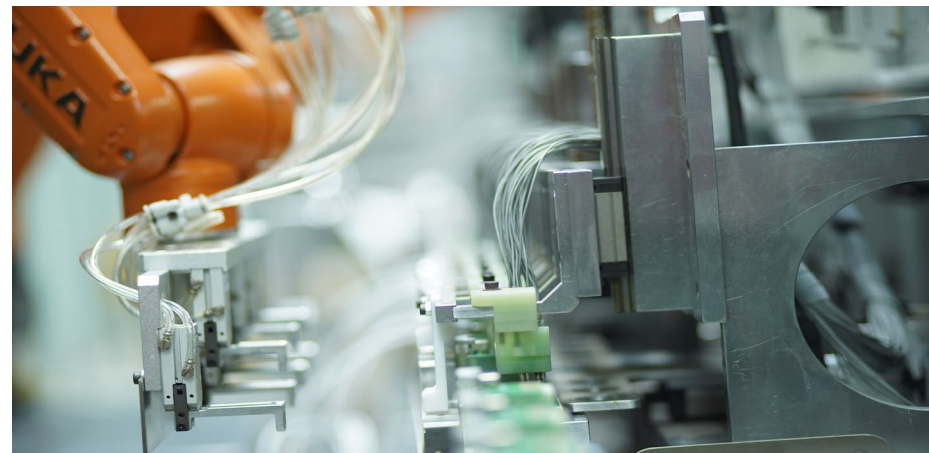
目前，立讯从零组件、精密模组，到系统组装自动化设计上都达到了业界领先标准。在零组件端，具有全工站自主自动化生产制造能力，实行了 100% AOI 视觉定位来调整工件位置和调试加工位置。对产品品控，立讯开发了 3D 的 CCD，增加了对某些在 Z 方向关键尺寸控制，能够从更全方位控制产品的质量，首次实现行业内 100% 自动化外观检验，减少对人工的依赖。产线上 100% 治具 RFID 芯片嵌入，有效追溯每个工站的制程信息，进行实时监控，并把有问题的治工具挑出进行维护，防止不良品的继续发生。

借助智能制造、精细化管理、MES 数据追溯系统和自动化模组等方法的导入，立讯精密的生产流程，显著减少人为影响，提升单位小时产能及产品良率。

[案例] Cable 自动化测试生产线

Cable 在制作过程中，需要模拟终端用户在各种情况下的使用状况，并确保在该使用状况下产品其功能正常运行。

在该测试过程中，作业员需要不断重覆模拟使用者动作，常会导致疲累进而造成动作的不准确，且人员在高强度作业下往往会有粗心误判的机会，故立讯精密根据测试动作需求，采用六轴机械手取代作业员，并且以测试结果作为输出判断命令机械手该传递 Cable 至下一站，或是将 Cable 送至不良品工站，杜绝任何人为作业失误的可能，并且大大提高生产效率与测试仪器的稼动率。



产品安全与可靠

百年大计，质量第一。质量是企业赖以生存和发展的保证，是开拓市场的生命线。作为零组件、模组及配件类产品方案提供商，产品的质量水平对终端客户的产品表现与品牌声誉影响重大。自成立以来，公司高度重视品质管理工作，不断通过科学有效的质量管理方法，建立健全质量管理体系。多年的高标准、严要求，推动着公司持续向业内顶尖的品质管理水准靠拢。得益于此，公司生产成本也一再降低，综合竞争力不断提升。

立讯精密已经完成 ISO9001、ISO14001 和 OHSAS18001 三大体系的建设，各生产基地已通过或规划完成三大体系认证。同时，所有生产基地也根据客户及自身管理需求通过 SONY GP、QC080000、ISO50001 能源管理体系和 ISO14064 温室气体排放等环保认证，以及汽车产业国际质量管理标准 IATF16949 和医疗器材业质量管理体系认证 ISO13485。

历年来，公司在实验室的建设上投入了大量的资金和资源。公司已建有 14 间实验室，主要分布在中国华南、华东及台湾地区，其中 4 间已经获得 ISO17025 认可。



公司已建有

14 间实验室

其中



4 间已经获得
ISO17025 认可



实验室人员对成品性能进行高标准测试

[案例] 巨资建设实验室，确保产品可靠与稳定

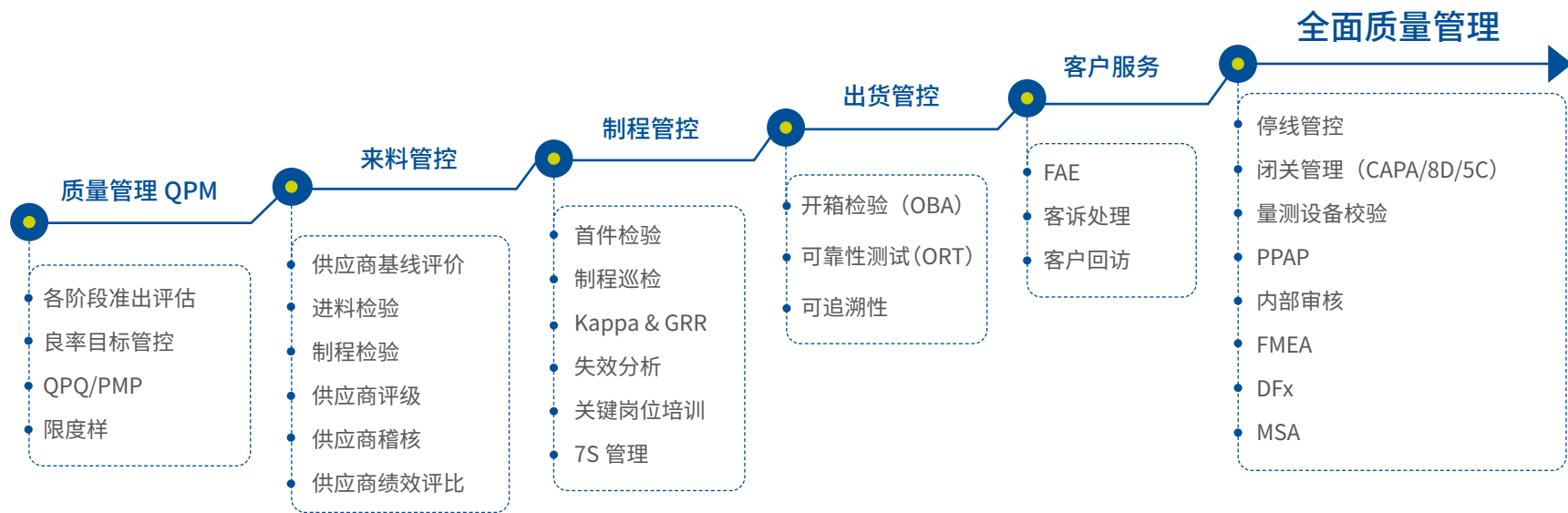
立讯精密全球共建有 14 个实验室，其中东莞讯滔、江西博硕、昆山联滔、台湾宣德 4 个实验室已获得 ISO17025 国际实验室认证。实验室设备已经能够支撑实现产品的化学、电气、机械及环境（信赖性）四大类测试工作：

- 化学可做精准的定性或定量分析，确保符合欧盟及无卤等要求。
- 电气包括高频测试，确保符合协会规范的高频要求。
- 机械包括物理及光学检测，确保符合协会及客户的规范要求。
- 信赖包括环境模拟测试，确保在各种严格环境条件下的产品的可靠度。
- 光学测试
- 声学测试
- 电磁兼容测试

成立以来，立讯已投资许多先进设备进行产品精确分析，包括特殊设备超景深 3D 显微系统、X 射线计算机断层扫描以及 SAR 及天线暗室等，公司仍将持续这一工作，为用户打造可靠的高质量创新产品。

产品生命周期质量管理

立讯精密在价值链推进全面质量管理，从 VOC (Voice of Customer)、NPI (产品开发)、制程控制和供货商管理端落实全面管理，并持续进行简化及优化，以提升效率及质量。



所有新产品投入量产前，都必须通过原型样品（Proto）、工程验证（EVT）、验证测试（DVT）和小批量过程验证测试（PVT）等阶段性评估。每个阶段都有制定相应的良率目标和准出标准，只有达到良率目标和准出要求才能进入下一阶段，从而验证产品的各功能实现状况，识别并解决开发阶段的问题点，才能进入量产。

在采购产品原材料时，公司对候选供应商进行质量、成本和交期等多维度的考核，通过供应商调查表和现场稽核评估供应商的产能和质量水平，并确保符合 SER、RoHS 等相关要求；要求供应商进行不少于 300 件的小批量试产，量产直通率应高于 95%，且送检样品应通过 RoHS 测试及可靠性测试



要求供应商进行不少于

300 件的小批量试产



量产直通率应高于

95%

在制程阶段，各生产基地及时更新生产机器及测试机器的各项参数，并定期进行预防保养和校准，确保产线的高效运作；各种模具均安装防呆装置，并通过制程能力指数（CPK）分析实时监测制程良率；在生产过程中通过首件检验（FAI）、制程稽核、失效分析、重复性和再现性常规评估（GR&R）、及 Kappa 测试等手段确保产品质量，并持续开展 7S 和精益生产等培训及项目，构建全员质量意识和持续改进。

为了确保产品在出货后仍可追溯，公司建立了贯通 PO-WO-SFC-SAP- 发货的产品追踪链，可查询产品生产编码、产品检验记录、关键部件及原材料供应商等信息。各生产基地进行开箱检验（OBA）和产品可靠性测试（ORT），对质量进行出厂前最后的把关。

公司建立了全球客户服务体系，在国内的北京、上海、成都、厦门、武汉及中山等均配置了失效分析工程师团队，并在亚洲、欧洲、非洲、北美洲和南美洲与第三方专业技术服务提供商合作，确保客户能够近距离、第一时间获得产品售后的质量保障支持。针对客户投诉，公司制定了“2485”原则，规定自接收客户反馈起应在 2 小时内回复、响应，在 48 小时内回复临时处理措施，并自接收失效样品起 5 个工作日内回复客户完整改善报告。



公司部署的 Mini Line 测试设备

合规运营与审核

立讯精密工业股份有限公司已通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001 三大标准体系认证，并根据客户需求及公司管理的要求通过了 ISO27001、Sony GP 和两化融合认证，通过客户及第三方审核；立讯精密及其所有子公司，通过自身管理、客户审核及政府等相关方监督，2019 年全年未受到任何行政处罚或违规记录，确保合规运营。

各厂区也根据公司管理需要及客户要求通过相关体系认证，如东莞讯滔电子有限公司，已通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18001、QC080000 和 IATF 符合性认证，每年组织质量、HSF、CSR、信息安全等管理体系内部审核和管理评审、进行风险分析、社会责任因素分析、危险源分析及环境因素分析，识别重大风险，针对性的制定相应的管控方案，每季度进行收集整理与公司运营相关的法律法规并进行合规性评价，定期对目标指标进行汇总分析。

2019 年东莞讯滔全年共接受内外部审核 32 次，其中内部审核 3 次，客户及客户指定第三方审核 24 次，工厂自主申请第三方审核 5 次，审核内容涉及到质量、环境、健康安全、HSPM、信息安全、RBA、C-TPAT 等内容。审核结果全部通过，所有审核共发现问题点 108 项，所有问题点都有制定改善对策，并追踪结案，其中东莞讯滔自主申请的 RBA-VAP Closure 审核得分 183.5/200 分，并获得 RBA 颁布的银牌。另外工厂还组织 CSR 年度系列活动，活动内容包含现场 EHS 评选、CSR 专项培训、CSR 知识宣传、CSR 知识竞赛；通过多样化的活动形式向全体员工宣传 CSR 知识。



2019 年东莞讯滔高分通过 RBA 审核并取得证书

真诚共赢 构建持续价值链

本着“诚信相处、共享价值”的原则，立讯精密十分重视与供应商、客户和消费者的关系，对供应链的管理主张“互利共赢、协同发展”。公司制定了《供应商管理作业程序》，对物料供应商与合作伙伴进行选择 and 规范管理，建立了较为完善的供应商管理体系。



20,438 个

供应链
合作伙伴



5,945

年度供应商
审核次数



供应商2019
年总计培训

5,945 个小时



☰ 供应商合规风险管理

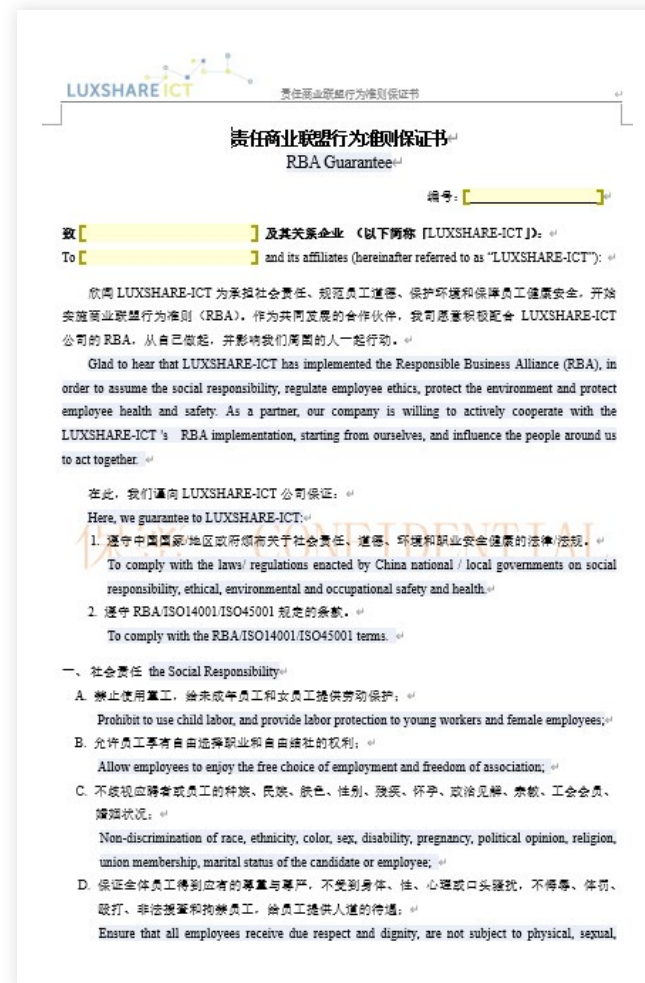
立讯精密与供应商保持互惠互利合作共赢的良性关系，一方面统一由公司采购部门负责供应商的选定、联络、考核、评定等具体事务，建立健全供应商档案库和考核评价标准，实行管理的标准化和专业化；另一方面加强公司内部在供应商选择、考核过程中的透明度，强化原材料的入库检测、生产跟踪、事后评定等流程，确保公司供应链体系的一体化、规范化。

公司严格把控新供应商准入条件，突出了优质供应商的重要地位，为优质供应商创造公平公正的竞争环境，通过不断加强与各方的沟通与合作，切实维护供应商、客户的合法权益。公司要求候选供应商应取得 ISO9001、ISO/IATF16949、ISO13485、TL9000、QC080000、SONY GP 中的一种或其它类别的第三方品质体系认证，并优先选择取得 ISO14001、OHSAS18000、SA8000、RBA VAP 认证中的一种或其它类别的第三方 SER 类认证的供应商。

供应商数量与审核

指标名称	单位	2019
供应商数量	个	20,438
其中，中国供应商数量	个	16,306
海外供应商数量	个	4,132
其中，原辅材料供应商数量	个	10,076
包装材料供应商数量	个	643
服务类供应商数量	个	5,881
公司年度接受要求进行的 CSR 审核次数	次	12
公司开展的供应商审核数量	次	5,945
其中，文件审核数量	次	每年一次
文件审核覆盖率	%	100
现场审核数量	次	每年一次
现场审核覆盖率	%	70

对于满足准入基本条件的供应商，需提供《供应商基本资料调查表》《材料及成品限用物质管理规范》及环保保证书、RBA 承诺书、品质合约及补充协议、反恐防范协议书、厂商诚信廉洁承诺书和不侵权保证书等盖章文件，并填写新供应商稽核报告和 SER 综合性稽核检查表等自评表，随后由立讯精密组成稽核小组，依照《新供应商稽核报告》的要求对供应商的品质、交期、价格、服务、体系、环保、SER 等方面进行全面的评审，确保满足立讯和客户的要求。评鉴结果经核准为通过或良好的供应商即视为合格供应商，评鉴结果不通过的供应商，由零件工程责任单位通知供应商进行整改，必要时安排辅导，整改完成后，视后续供应商配合意愿再安排评鉴。



在原材料选择时，公司对供应商在环境管理体系、职业健康与安全管理体系、质量管理体系方面进行评价和要求，择优进行选择；对于要采购的原材料，公司会进行严格的技术认证和评估；公司通过对样品进行检测，确保供应商提供的物料能满足公司的技术质量和环保要求，拒绝接收不符合要求的物料。此外，公司定期对供应商的供货质量进行阶段性评价，保障供应商持续提供符合要求的物料。在生产制造阶段，公司所生产的产品需通过环保设计检视、节能认证、环保认证等方面的验证和监测。

公司对所有零部件供应商执行绩效评价，评价范围包括品质、交期、技术、保护等内容，评分从高到低分为 A、B、C、D 四个等级。其中关键零件供应商需接受年度稽核，稽核内容包括《供应商年度稽核报告（QPA）》《SER 综合性稽核检查表》和《供应商 QSA 稽核报告》。稽核频率根据上一年度供应商季度评价结果确定。

推进供应商能力建设

供应商培训统计

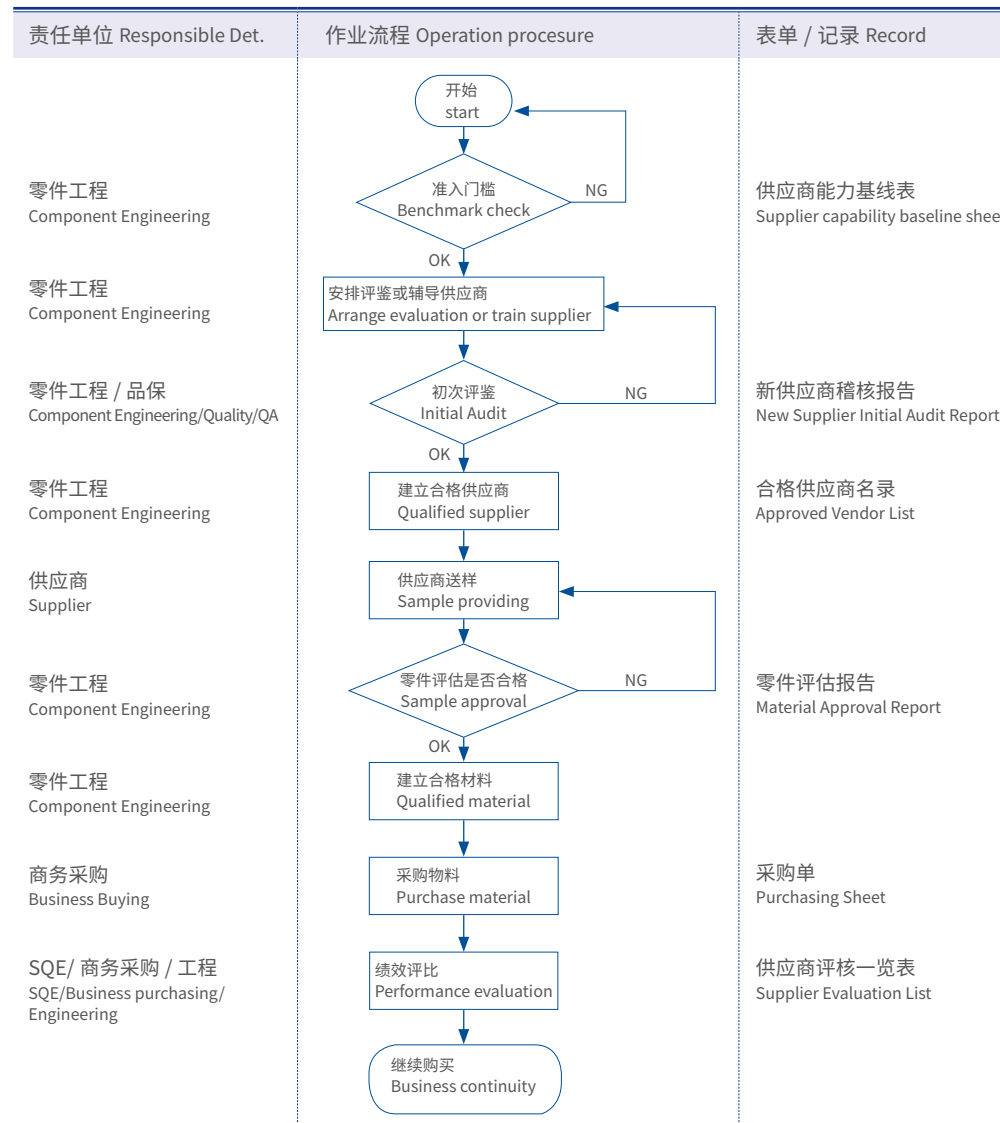
指标名称	单位	2019
供应商 CSR 培训次数	次	每年一次
供应商 CSR 培训总时长	小时	5,945
参加 CSR 培训的供应商数目	家	5,945

各工厂每年组织一次供应商大会，对供应商表现进行评价，相关失败 / 成功案例共享，将立讯的环保、品质、体系、交期、SER 等要求沟通并传达给供应商。2019 年，共有 5,945 家供应商参加了公司组织的 QPA、QSA 稽核及培训。



立讯立德 2019 年供应商大会

供应商管理流程图



稳步优化冲突矿产管理

立讯精密遵守责任商业联盟（RBA）准则，制定了《冲突矿产管理办法》，只对对环境和社会负责的供货商采购材料，并通过了相关认证。公司要求供货商需从责任矿产倡议（RMI）确认的责任矿产保证流程（RMAP）认证冶炼厂和精炼厂清单中采购，所有供应商应采购通过 RMAP 认证或无冲突矿产要求的冶炼厂和精炼厂的金属，没有通过 RMAP 认证或不符合客户要求的冶炼厂和精炼厂必须从供应链中移除，并承诺按经合组织（OECD）要求履行尽职调查。

同时，公司《材料及成品限用物质管理规范》已将来自刚果及其邻国的钽、锡、金、钨和钴，以及印尼的锡列为禁止使用物质，对铝板、铝条、铁板、铁条、模具、检具、治具材料、设备类等可能含“冲突矿产”材料，要求供应商送样确认，并按《无冲突金属报告模板》对供应商进行冲突矿产的信息调查。

公司每年进行供应商冲突矿产调查，并设定了不低于 90% 的回复率目标，其中 A、B 级供应商必须回复。供应商必须完成专用格式的冲突矿物调查模板以确定冶炼厂、精炼加工厂以及供应商所用锡、钽、钨、黄金和钴的原产国，公司将调查信息收集整理成公司内部《无冲突金属报告》，并在客户需要时提供给客户。

调查的结果如果是材料中有使用刚果（金）及其周边的冲突矿产的，供应商需提供书面的解析并立即停止采购及使用刚果（金）及其周边的冲突矿产，重新选择新的矿产来源并提供有效的证据证明新的矿产是符合刚果民主共和国无冲突金属要求的及制定相应的改善、预防措施，以符合刚果民主共和国无冲突金属要求；同时还要签署《不使用冲突矿产保证书》。

对未回复的供应商，公司采购予以二次跟进，如供应商还不回复或不签订《不使用冲突矿产承诺书》，则依照 C、D 级供应商要求处理，停止对此供应商的新案件开发。

供应商冲突矿产管理绩效

指标名称	单位	2019
在冲突矿产领域，公司涉及到的供应商数量	个	8,000
其中，中国供应商数量	个	5,600
海外供应商数量	个	2,400
其中，原材料供应商数量	个	8,000
合格原材料供应商数量	个	8,000
冶炼厂数量	个	236
合格冶炼厂数量	个	236
因未通过 CSR 审核而停止引入与合作的供应商数量	个	10

同心同德 建设员工团队

人才是立讯精密的核心资源。我们尊重员工，坚守劳工准则，保障员工合法权益；我们重视人才，加大人才招聘，提供多样化培训机会，为员工打造广阔的晋升发展平台；我们关心员工，通过健康、安全的工作环境以及完善的福利与关怀举措，与员工共享可持续发展的价值。为此，公司建立了覆盖全业务线条的人力资源管理体系，从总部到地方，为员工打造全方位的权益保障体系与成长支持机制。



137,284 名
全球员工



180,600
年度员工
培训总小时数



公司安全生产累
计投入超过
3,500 万元人民币



员工多样化与权益保护

立讯精密严格遵照《中华人民共和国劳动法》等业务所在国的相关法律法规，响应国际劳工组织的核心公约，制定了《员工手册》《全球商业行为与道德规范准则》《道德规范作业程序》《人力资源管理作业程序》等管理文件，尊重员工多样性，对于不同民族、国籍、性别、宗教信仰等的劳动者一视同仁，充分确保员工在招聘、雇佣、薪酬福利、培训、晋升等方面享有平等权利。

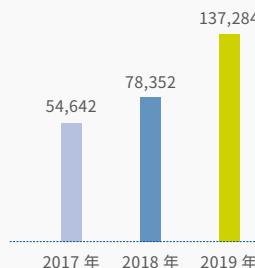
[案例] 立讯精密关于工作场所内的尊重原则立场

立讯精密努力保持使所有个人、同事、客户、合作伙伴和供应商受到诚实、公平和礼貌对待的工作场所。公司不容忍基于种族、肤色、宗教信仰、性别、年龄、原国籍、祖籍、公民身份、身体或精神残障、医疗状况、性取向、性别认定、退伍军人身份、婚姻状况或任何其他受法律保护的特征的歧视或骚扰。此外，立讯精密珍视工作人员的多元化并且向所有的申请人和员工提供公平的受聘机会。我们在雇佣所有的领域遵守此类核心原则，包括但不限于招聘、雇佣、培训、工作分配、升职、薪资、福利和其他法律要求的领域。

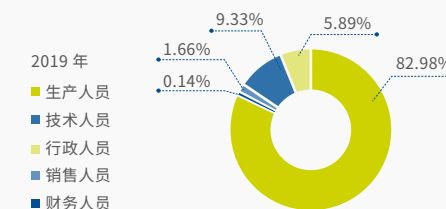
工作场所的礼貌尊重还包括工作场所的安全。在公司场所内威胁进行身体伤害、参与暴力行为或拥有武器是绝对被禁止的。在工作时饮酒或使用非法毒品同样受到严格禁止。如果您了解任何骚扰、歧视或暴力威胁或行为，您应当立即通知经理或人力资源部。

此外，详细的信息可在公司公平雇佣机会政策、无骚扰工作场所以及其他与工作场所中的适当行为相关的政策中找到。

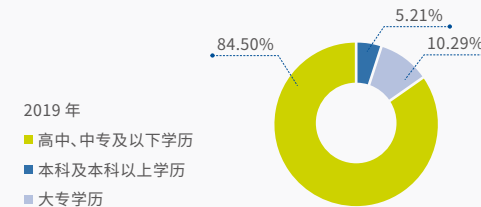
员工数量在职员工合计 人



专业构成类别 单位：%



教育程度 单位：%



2019年

女性高阶管理人员数量



2019年

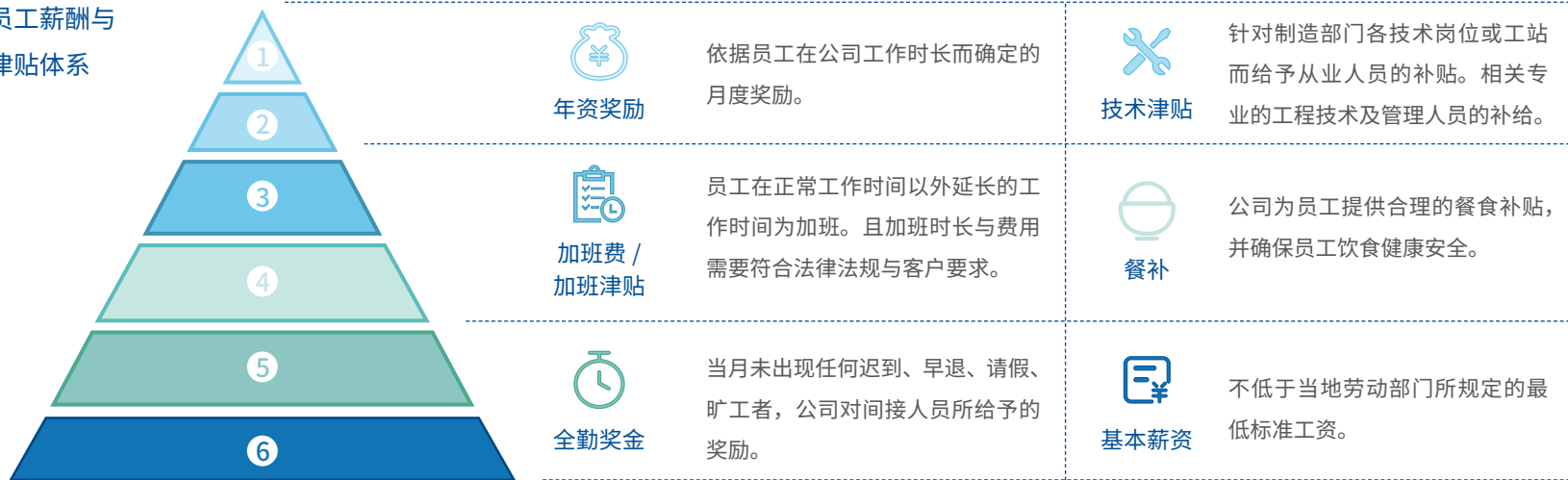
女性高阶管理人员人数占比



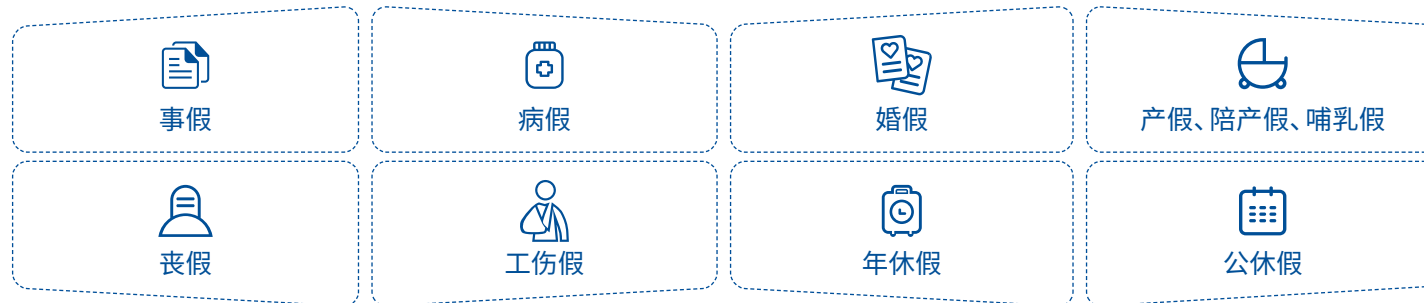
公司严格禁止录用童工，制定了《招聘管理办法》，在员工招聘、入职审批、入职报到各环节通过多种方式审核确认应聘者的有效身份证明，确保不招聘一名童工；针对未成年工，公司制定了《劳务派遣管理办法》《学生实习管理办法》《各地派驻工作管理办法》《童工及未成年工管理作业程序》，确保未成年工在工作时长、工作环境和安全培训等方面的基本权利，并明确一旦发现童工而应当采取的补救措施。

公司严禁强迫劳动，确保员工享有各运营地的法定假期和休息日，并制定了《加班管理办法》《非强迫性工作作业程序》等管理文件，规定各生产基地不得向员工提出加班要求，若员工因工作关系需要临时加班，应填写相关加班申请表，并交由上级审批确认。

员工薪酬与 津贴体系



员工假期体系



公司提倡坦诚的沟通与合作，设置了工会、员工代表和员工申诉等机制与员工保持有效沟通，鼓励员工积极参与公司的运营管理。此外，公司每年举办一次员工满意度调查，通过对内部员工的了解，不断修正和完善公司的人力资源行政部制度，不断打造有益于提高内部员工满意度的企业文化。

公司通过工会为员工在工作满意度提升、劳动保障、职业心理辅导与申诉处理等方面提供帮助，并制定了《员工代表选举管理办法》《员工关系管理办法》《结社自由及集体谈判管理程序》等管理文件。各生产基地依据这些管理文件进行员工代表选举、定期开展员工座谈会，建立可视化的信息沟通体系、发动全员参与项目决策，让员工充分了解了企业发展的目标与实际现状，鼓励员工广泛发表意见和建议，并积极采纳员工建议，提高员工的满意度，稳定员工队伍。



越南工厂建立工会保障员工权益

对于员工申诉，公司制定了《员工申诉作业程序》《劳动争议案件作业程序》，各级责任人或责任部门在接到员工申诉后对在申诉事件涉及的相关当事人中进行调查了解，并根据调查结果在三个工作日内进行反馈。员工申诉途径包含：

以东莞讯滔为例

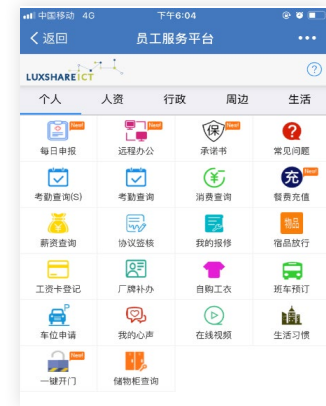
申诉邮箱：HR@luxshare-ict.com

员工自助服务平台：我的心声

微信公众号申诉渠道：（微信号：xuntaodianzi）

员工诉求服务热线：0769-89089000 转 70885

宣传栏看板



2019年，公司共收得 1,253 件员工申诉，申诉内容多集中于住宿、餐饮、薪资、考勤、一线管理等，公司均进行了针对性的优化提升，持续实现 100% 的解决率。



能力建设与职业发展

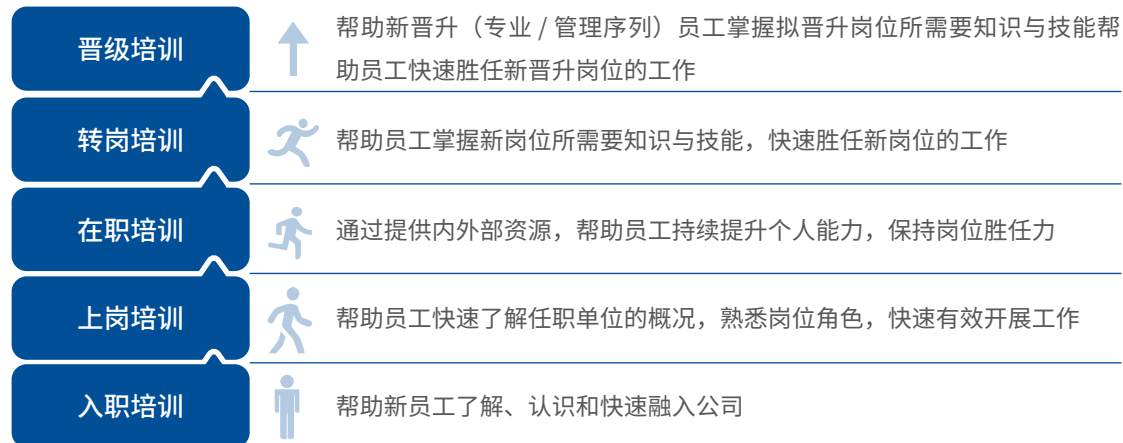
立讯精密致力于学习型组织的建立，实现员工价值和企业价值的共赢。公司制定了《内部讲师管理办法》《教育训练管理办法》《教育训练作业程序》并定期更新，明确了覆盖员工入职、上岗、在职、转岗和晋级等职业阶段的培训体系，各业务线条依此制定《教育训练管理程序》和相应的管理办法，再由各生产基地根据各自的年度发展规划制定全厂及各部门的年度培训计划，通过公司统筹 - 业务线条定制 - 生产基地及部门落地逐级推进，切实提升员工及企业的核心竞争力，达到员工与企业的持续、共同成长的目标。

公司持续丰富培训资源，通过采购外部在线课程，举办内部微课大赛，开发了课程数目超百万的在线学习平台，丰富全体员工的学习素材，尽可能帮助员工在工作之余不断提升自己。

2019 年员工培训学习数据统计

总学习课程数 (个)	1,082,100
人均学习课程数 (个)	29.7
总学习时长 (学时)	180,600
人均学习时长 (学时)	4.96
知识分享数 (门)	764
学习平台覆盖率	>90%
全年实施在线考试数 (场)	1,480
在线考试总计参与人数 (人)	518,700

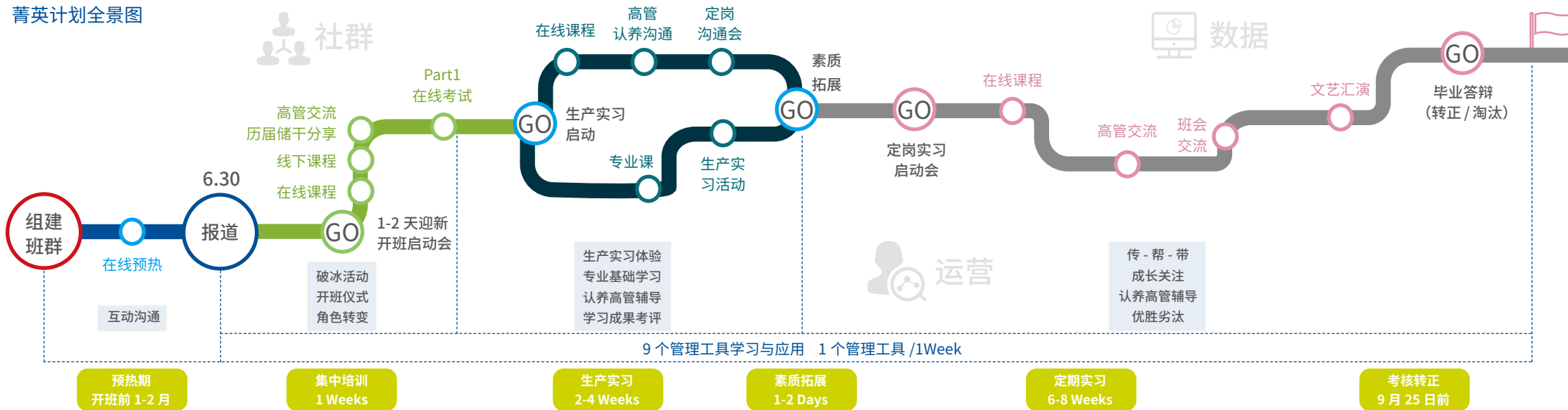
立讯员工培训体系



同时，公司为各岗位和职级员工设计了专门的线下培训项目，以面授课程为主，测评、实践、分享为辅，增强培训互动性，提高员工的学习热情。2019 年公司重点开展的培训项目包含：

- **菁英计划（储备干部培训）**：面向 2019 年新入职的校招大学生开展的培训，旨在帮助其快速转变角色、融入公司，掌握职场必备技能；
- **雏鹰计划（基层储备干部）**：通过定制化课程及实习方案，定向为企业培养具有基本专业知识技能，能够独立解决技术和管理问题的可持续发展型人才；
- **第二期管理晋阶培训（中高阶管理干部）**：面向 2019 年晋升至高级管理层的管理干部，旨在帮助其加强自我认知，快速转变角色，掌握管理技能；
- **线组长培训**：面向生产基层管理干部，定期提升其个人素养、员工管理技能和生产管理技能。
- **生产基地分级培训**：根据各自的年度发展计划，邀请专业人才和专家学者，为普通技术工、组长、线长及中层管理人员提供定制化培训，促进员工成长。

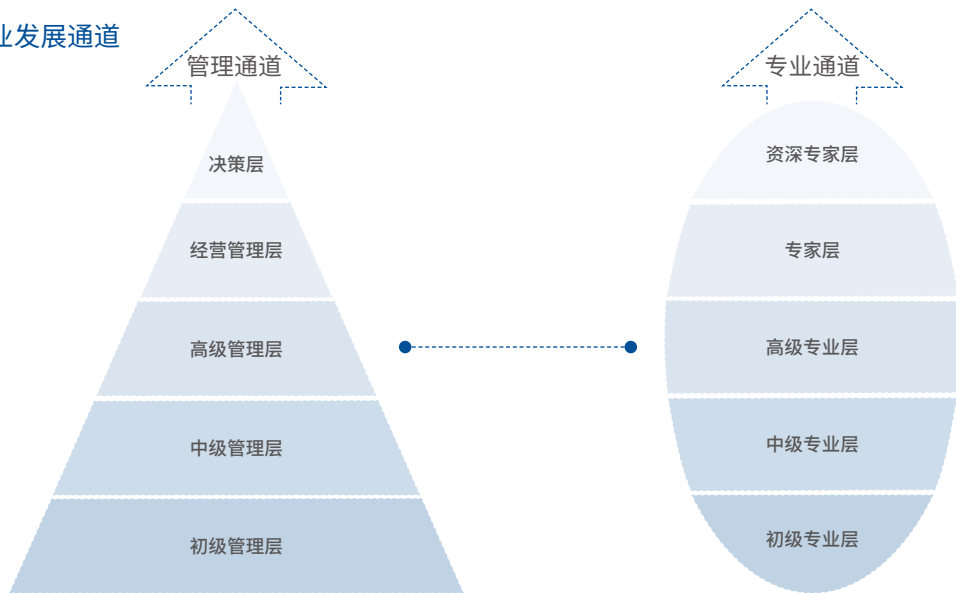
菁英计划全景图



[案例] 山西立讯开办“立讯学院”

山西立讯厂区连同当地长治高新区政府及山西机电技术职业学院及共同成立混合所有制二级学院立讯学院，在生产性实训中心建设、现代学徒制人才培养模式试点、协同创新中心建设等方面开展重点合作项目，为在职职工免费提供学历提升教育和职业技能培训及提升的课程。学院实行“招生即招工、入校即入厂、毕业即就业、校企双培养”的人才培养模式，力争通过 3-5 年的努力，整合长治市全市周边的职业教育资源，形成资源共享、合作共建、面向全国、服务企业、专业专注、特色鲜明的职业教育联盟。截止 2019 年，学院共计招收 293 名在职职工学员，根据学校教学大纲安排学校老师进行线上、线下授课。

职业发展通道



公司努力打造符合立讯精密的人才晋升发展机制，制定了《晋升管理办法》，明确了晋升标准，并在实际推行中不断总结经验，持续优化晋升制度和操作方式，实现人才的选用育留与人才激励。2019 年，公司完成了晋升管理办法制度的优化，为员工设立横向与纵向并重的双通道发展路径，针对不同工作岗位人员设置了不同的晋升机制，发掘员工优势，扩大员工发展空间，增添发展渠道。

有晋升意愿的员工在提交申请并通过审核批准后，即可实现个人在职业生涯上的发展与进步，一线员工也能够通过系统培训及晋升机制，逐步成长为优秀的管理层。



安全健康的工作环境

健康和安全的核心价值，公司坚持“遵守法规，降低风险；预防疾病，持续改进”的健康安全管理方针，建立完善的健康安全管理体系，制定系列管理文件，切实保障员工的健康与安全。截至 2019 年年末，在境内外的 42 个生产基地中，已有 23 个通过 OHSAS18001 或 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。

健康与安全管理文件

《安全生产责任管理办法》	《化学事故紧急应变管理办法》
《工伤管理办法》	《食物中毒紧急应变管理办法》
《特种作业管理办法》	《意外伤害紧急应变管理办法》
《人体工程学危害保护管理办法》	《安全防护作业程序》
《人体工程作业办法》	《医疗健康和职业病预防作业程序》
《消防紧急应变管理办法》	《事故报告调查与处理作业程序》

安全生产统计

指标	2019
公司安全生产累计投资总额（元人民币）	35,040,654.23
职业健康体检人数	11,949
年度公司发生的工伤事故总数（次）	232
因工受伤人数（人）	231
因工损时总时长（小时）	5,090.75

为了切实加强员工对职业健康与安全的认识，营造安全生产的良好氛围，立讯精密多措并举推动生产基地的安全文化宣传和安全生产工作落地。2019 年，公司组织各生产基地根据相应标准定期举办消防安全演习、化学品泄漏演练、和食物中毒应急演练；开展包括职业健康安全体系培训、职业病防治相关知识培训、生产车间安全生产制度与操作规程培训、安全生产月主题学习、化学品危险品培训、劳动防护用品介绍等有针对性的培训；委托专业检测机构监测厂区职业卫生环境。多个生产基地还升级完善了厂区硬件设施，推进专题整改项目，打造健康安全的工作环境，加强员工的健康安全意识。例如，昆山立讯对工厂消防控制系统升级改造，建立了立讯昆山厂区微型消防站；湖州久鼎以 5S 推进为机会，对生产过程中发现的安全隐患进行整改，全面降低安全风险。

[案例] 公司积极打造符合客户要求的健康安全环境

福建源光电装有限公司作为住友电装集团供应商，依照“安全优先一切”理念，每年进行 PK 监查评价，全球评价中获得较高评分。还包含“安全评价管理表”中涉及安全、职场、运输、防灾、设备、工作等六个管理方面评价，防止不安全事故的发生，达成安全事故、工伤事故为“0”目标。也未发生有关职业病、食品安全事件案例。

为了及时响应工伤事件，公司制定了工伤处理流程和紧急救护流程，规定工伤发生后第一时间通知厂区工伤负责人，安排员工就医，并在 24 小时之内以快报形式将工伤时间、地点及经过报送厂区工伤负责人。员工的工伤认定和医药费用报销由员工关爱中心根据快报内容向当地劳动局和医保局申请工伤鉴定，并跟进后续事务处理。2019 年，立讯精密未发生重大安全生产事故。

为了保障员工的健康与安全权益，公司在各生产基地设置了 24 小时开放的医护室，确保有需要的员工能够获得及时帮助；在多个生产基地制定了《职业病危害岗位识别管理程序》，定期进行职业危害因素现场风险内部评估和第三方评估，针对不同职业病风险岗位定期组织相关员工接受职业病体检，并制作职业病危害告知卡。2019 年，立讯精密未发生职业病案例和职业禁忌症案例。

不断完善员工福利保障

在创造商业价值的同时，立讯精密关注员工生活的幸福感和满足感，通过完善的员工福利体系、工作生活平衡、员工子女关怀和员工帮扶等举措，充分体察员工需求，提升员工的满意度。



为了丰富员工的业余生活，公司在各生产基地举办节庆日晚会、节庆日游园活动、各类运动会、趣味运动会、每月员工生日会及生日礼物派发、亲子活动等形式多样的员工活动，增进团队协作，加强员工对公司的认同度和归属感，构建及传承公司文化。

[案例] 中越员工一家亲

为促进员工融合，越南立讯开展了中越员工的趣味运动会、足球赛等户外团队拓展活动，以及越南员工学中文和中国员工学越南语的活动，加强中越员工的沟通，让彼此深入了解对方的文化和习俗。



为了解决员工的后顾之忧，公司针对员工子女的上学需求提供了一系列的人文关怀服务。例如，为员工子女上下学开设接送班车，并提供课后照看。其中，江西园区设有企业幼儿园；昆山厂区与当地政府合作，确保员工的子女即使没有户口或居住证，也能在当地学校就读，解决员工子女上学难问题。

公司还面向特定员工群体推行暖心举措，如制定《女职工权益与劳动保护管理办法》切实保障女工权益，向困难员工及去世员工的家属定期发放慰问金，部分生产基地还为农民工报销补贴春节往返车票。

平衡有度 追求绿色发展

立讯精密深知企业的绿色发展不仅是与社会、环境和谐共处的前提，也是企业实现高质量发展的必经之路。公司根据生产基地所在地制定符合当地环保要求的环境管理体系，携手行业伙伴持续提升化学品管理水平，通过技术创新为客户提供绿色环保产品，助力多个行业参与低碳经济。



碳减排目标
集团2025年
较2017年
碳排放减少
40%



2019年度循环用水超过
34 万吨
相当于 **139** 个
国际标准泳池蓄水量



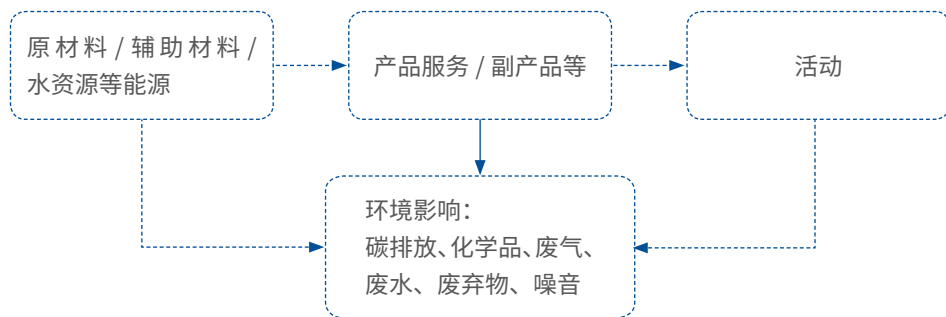
173 种
限用物质得到识别，
并积极寻求替代



全力建设绿色工厂

立讯精密贯彻中国《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》《安全生产法》《消防法》及其他运营地所在国的环境法律法规，按照“规范环境管理、满足法规要求、排放达标受控、持续节能降耗”的工作方针，在各生产基地建立了完善的质量环境管理体系。公司环保方针为：全员参与、防治污染、提供符合环保要求的绿色产品，持续减废、满足客户、经营符合法规要求的绿色企业；2019年，立讯精密与联想客户及其主要供应商成立“ICT 高质量与绿色发展联盟”，共同推行大数据应用提升质量管理，推进工厂绿色制造，打造高质量与绿色制造的企业。

各生产基地在建立之初都必须通过第三方环境评估，并根据环评结果制定相应环境因素管控程序和环境因素识别与评估程序，在生产、销售、服务、行政区域可以控制及可以施加影响的活动、产品或服务中的环境因素进行全方位的严格管理和监督。



立讯精密通过新厂建设和升级改造实现各生产基地的“设备级节能减排”，建立了废弃物处理机制，对制造过程中产生的废弃物进行分类管理，将废弃物提供给有资质的废弃物回收商进行处理；制定了制造过程中用水、用电等资源消耗指标，对制造过程中资源的消耗进行管控，杜绝资源的浪费，减少废弃物的排放；制定合理的生产计划排程，充分利用生产设备和基础设施，提高设备和设施使用效率。

在日常工作中，公司充分利用现代信息技术手段，大大降低了办公过程中对纸张、墨盒等消耗品的依赖，基本实现无纸化办公；此外，公司加强对各部门能源节约专案的开展情况进行监督和管理，以资源的循环、高效利用为核心，通过采购节能空调、设定空调最低使用温度、纸张二次利用等方式积极推行节能减排，倡导员工节约每一滴水、每一度电。

公司积极倡导环保理念、建设节约型企业，通过对直接、间接人员进行面对面培训等方式宣传节能环保的重要性与必要性，努力提高全体员工的环境保护意识，确保环境管理工作的有效执行。立讯精密持续推动各生产基地的环境管理体系规范化建设，截至2019年年末，在境内外的42个生产基地中，已有22个通过ISO14001环境体系认证。



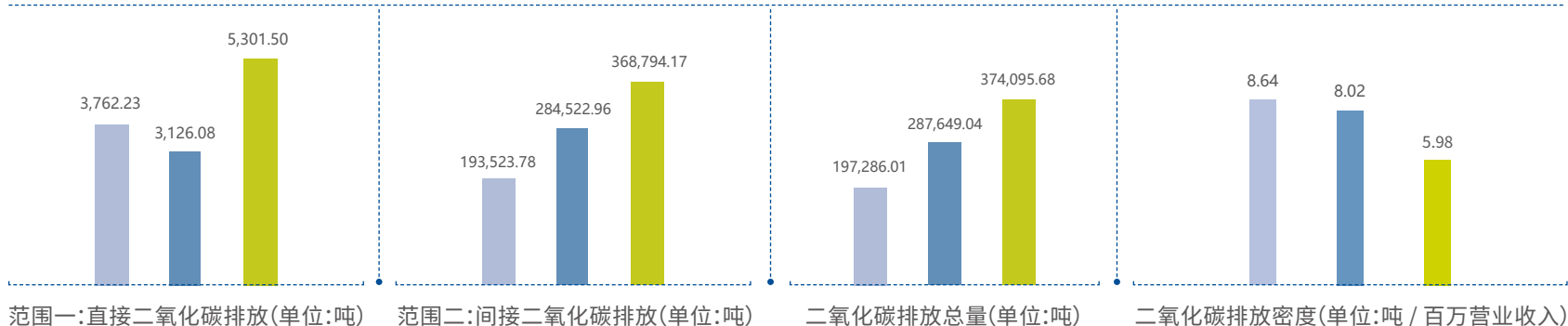
滁州工厂的污水处理站

● 碳排放管理

立讯精密的生产基地遍布中国多个省市及东南亚地区，节能减排是公司建设绿色工厂的一个重要抓手。在公司和客户的引导下，各生产基地通过制定节能减排的管理制度，建立能源管理小组，更换节能设备，挖掘节能改善项目等形式推进工厂节能减排工作，节约能源消耗。

温室气体排放

■ 2017年 ■ 2018年 ■ 2019年



—— 能源管理

公司华南厂区旗下的三个生产基地制定了《节能减排管理办法》和《节能降耗控制程序》；华东厂区旗下的五个生产基地导入 ISO50001 体系认证以及绿色能源与节能减排项目，并注册成为 NGO IPE 成员，推动绿色供应链管理；江西厂区的立讯智造实施能源管理项目，并建立能源管理小组在全厂范围内开展节能减排活动；亳州联滔获得安徽省绿色工厂称号。

[案例] 多措并举推广绿色能源

立讯精密高度重视绿色生产与制造，通过自建光伏项目、购买绿色能源和绿色能源项目投资等形式，谋求清洁运营。其中，昆山联滔首期光伏发电项目已全面竣工并投入使用，2020年二期项目将投入使用，合计年发电量为615万千瓦时。截至2019年底，公司在这一领域投入已经超过千万人民币，后续将继续拓展清洁能源引入和使用。



生活区光伏项目



生产区 A1-A7 光伏项目

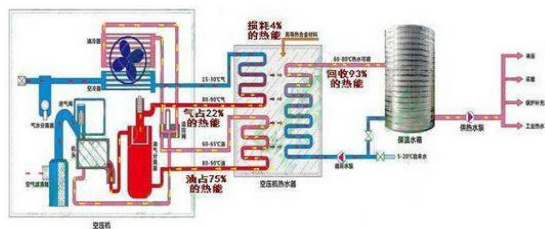
昆山联滔首期光伏项目鸟瞰图

—设备升级改造

各生产基地的运营设备和生产设备都是能耗大户，公司每年投入逾千万支持各厂区持续挖掘设备升级改造机会，通过对高压空压机、空压机排水阀、中央空调冷却系统、SMT 冷却系统、机房 ATS 系统和照明系统等运营设备和生产设备进行改善，不断推进各厂区的绿色运营。

[案例] 低碳方案提供充足生活热水

保证员工生活热水是工厂日常运营中的一个重要环节，公司多个生产基地利用余热回收机吸收空压机系统逸散热量和空气源热泵加热等方式生产热水，每年节约用电量逾 330 万度，减少 2234.72 吨二氧化碳排放量。



东莞青皇厂区空压机余热回收系统工作图

[案例] 研发绿色高效的新笼绞机

公司湖州久鼎厂区在 Type-C 线材工序中通过与设备厂商创新研制 20 台新横卷机，将原有的横卷工序和缠绕工序合二为一，新笼绞机在功率不提升的前提下速度为 80rpm，相比旧笼绞机 35rpm 的速度平均提高了 200%，在相同产量前提下实际节省了一半的电量。



• 化学品管理

立讯精密遵循中国《危险化学品安全管理条例》等法律法规，制定了《化学品控制作业程序》，对于化学品采购、搬运、储存、使用和处置等多个环节都制定了管理规范，防止化学危险品对环境的污染和危害，杜绝各类安全事故的发生。

在化学品的采购和入库环节，公司通过化学品清单记录化学品的名称、CAS 编号、使用和储存地点、化学品用量、以及法律允许储存的最大量等信息，以反映生产工艺、配方、材料和产品变化。对于使用在产品上的化学品（如：酒精、阻焊剂等），IQC 依据进料检验规范确认化学品的环境物质是否符合公司环保标准，如有不符合依据《产品环保管制及异常处理办法》处理。

在化学品的搬运、储存和使用环节，公司严格按照化学品安全技术说明书（MSDS）的要求，设置独立、安全、设施完善的化学品仓，为作业人员提供适当的安全防护措施和个人防护用品，在生产现场妥善存放化学品，通过入职培训、在职培训、突发事件演练、日常宣导等方式增强员工对于化学品的安全意识，并通过持续改善项目挖掘替代方案，减少使用危险化学品。

[案例] 探索更环保的清洁溶剂

在生产过程中，工业酒精常用于工作台面、机台和治具的擦拭和清洁。工业酒精由 60% 的甲醇、40% 的乙醇、水等物质组成，长期接触对人体有危害，容易发生慢性中毒，而且由甲醇形成的甲醇蒸气对人的呼吸道粘膜和视力等都会造成损害。为了降低化学品对员工健康造成的风险，公司统一将生产中的工业酒精替换为对人体无害的医用酒精，既能清洁台面及治具锈斑，又具备杀菌抑菌作用，提升了作业环境的安全性和环保性。

• 三废及废弃物管理

立讯精密依照《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国环境影响评价法》等国家及工厂所在地的法律法规要求，制定了《废水、废气、噪音控制作业程序》和《废弃物控制作业程序》等管理文件，在各生产基地执行环评和“三同时”管理要求，每年定期对环境因素进行监测，危险废弃物均转移至有资质的机构，确保所有排放符合环评中的限值要求。

在三废方面，各生产基地持续投入设备改造和保养维护，回收净化排放物、防止意外泄漏，例如，多个生产基地通过建设新冷却塔，扩大原有冷却塔的蓄水池和增加冷却风机，使得押出工序用水变成全循环水，实现废水零排放。各生产基地连续多年通过当地专业第三方检测机构执行的三废检测，未发生超标排放。

[案例] 强化废气分析降低大气污染

昆山立讯原有生产项目环评注塑废气中仅对非甲烷总烃进行分析，未按照原料的特性进行污染物分析，在开启高速 VR 电子线材项目时，昆山立讯以新老代，对注塑产生的废气进行详细分析，现有项目的注塑车间废气车间内通风后无组织排放，本次技改后将注塑废气收集后经废气处理措施处理后排放，降低对大气的污染。

废弃物管理信息

类别	单位	2019
生产废水总量	吨	3,924,329.26
工业废气排放量	吨	26.52
危废转移量	吨	658.62
包装材料消耗量	吨	14,533.85

在废弃物方面，各生产基地与当地合格回收商签订危险废物处理合同、胶轴和纸箱回收协议等，确保危险废弃物处置得当，减少塑料和纸张等无害废弃物的消耗量。立讯智造开展废弃物零填埋项目，对厂区内所有废弃物进行分类收集，并经过与符合资质的废弃物处理商沟通，全部以焚烧方式进行回收处理，最终取得零填埋证书。

致力打造环保产品

立讯精密作为上游供应商与下游行业客户的连接点，既有责任为客户提供环保产品，也有义务向供应商提供明确的原料要求，确保在产品设计与开发、原材料的认证与采购、生产制造等各个环节尽可能减少有害物质的使用，并不断创新开发优质环保产品，为积极投身低碳经济的客户提供绿色链接通道。

• 化学物质管理

工业化学品作为现代工业生产不可或缺的材料，其对人类的生命安全和自然界生态平衡的影响一直备受关注。立讯精密自成立之初就注重化学物质的妥善管理，于 2005 年首次修订《材料及成品限用物质管理规范》（“规范”），并及时跟进各国环保法律法规动态，以高于法定要求的标准持续更新规范内容，明确对公司产品、零件及辅助材料中禁限用物质、计划废除物质以及豁免对象等的管控要求，防止非环保的材料、部件及产品流入公司产品链，确保符合欧盟《关于化学品注册、评估、许可和限制的法规》（REACH 法规）、RoHS 标准等各国适用法律法规和客户要求，通过了冲突矿产管理、RoHS 以及 REACH 等标准审核。根据第 31 版的最新规范，按照使用于材料（包括电池材料）、部件，半成品，成品、生产制程、辅助材料、包材的限用物质依据其用途区分，公司已识别了 173 种限用物质和 59 种申报物质。

立讯精密对限用物质进行大类细分，其中包材类、有机氯化物等 4 个大类的 14 种物质被明确禁止使用；有机氯化物、氟类化合物、磷化合物等 19 个大类的 119 种物质不能在材料和产品中检测到。所有的材料和产品均需在部件承认时提供第三方 ICP 测试报告，确认物质含量在公司规定的限值内，并每年定期更新。

[案例] 先于 RoHS 2.0 主动管控有害物质

RoHS 2.0 Update (EU) 2015/863 指令要求于 2016 年 6 月 4 日公布，2019 年 7 月 22 日正式实施，规定了十项有害物质的含量限值，包括镉 (Cd)、铅 (Pb)、汞 (Hg)、六价铬 (Cr VI)、多溴联苯 (PBB)、多溴联苯醚 (PBDE)、邻苯二甲酸二 (2-乙基己基) 酯 (DEHP)、邻苯二甲酸苄基酯 (BBP)、邻苯二甲酸二丁酯 (DBP) 和邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)，其中后四项为新增物质。

立讯精密在 2015 年更新第 26 版《材料及成品限用物质管理规范》时，就已经将上述四项新增物质列为受限物质，先于 RoHS 2.0 指令要求。

立讯精密持续对标各国环保要求，动态更新公司的限用物质限值，目前针对最新 RoHS 指令要求管控的 10 种物质，德国 PAHs 限制要求管控的第三类其他产品，以及邻苯类物质，公司的限值均高于法规限值。

限用物质国家标准与立讯标准对比

法规名称	法规限值	立讯限值
最新 RoHS 指令	Pb/Hg/Cr6+/PBBs/PBDEs/BBP/DBP/DIBP/DEHP<1000ppm Cd<100ppm	Pb<300ppm,Cd<50ppm, Hg/Cr6+/PBBs/PBDEs/BBP/DBP/DIBP<ND DEHP<300ppm
德国 PAHs 限制要求	第三类其他产品：单项 <1ppm, 萘 <10ppm, 总和 <50ppm	第三类其他产品：单项 <0.5ppm, 萘 <2ppm, 总和 <10ppm
邻苯类物质	单项 <1000ppm	单项 <300ppm, 总和 <800ppm

对于尚未受限的物质，公司主动识别未来可能消减或计划管控的物质，其中包括 22 种磷系阻燃剂，11 种内分泌干扰物等共计 59 种申报物质，并设置了相应的管制限制以进行动态监控。

同时，针对已识别的 173 种限用物质和 59 种申报物质，立讯精密积极寻找更环保的材料进行替换，力求减少材料、部件及产品中的有害物质含量，减轻对生态系统和环境的影响。

[案例] 主动替换加州 65 法案清单管控物质

美国加州 65 法案于 1986 年 11 月颁发，对加州境内的所有产品和环境进行监管。所有在加州市场销售的消费品，如果使用了加州 65 法案清单里的物质，需要加贴警告标识。其中，铜合金材料中的铅超标和线材中的阻燃剂为三氧化二锑都是加州 65 法案清单的管控物质，尽管相关法案并没有禁止这两种材料的使用，而且铜合金材料中的铅超标在 RoHS 里属于豁免物质，立讯精密于 2019 年主动寻找更环保的替代材料，完成了上述两种清单物质的更换。

• 低碳产品研发

网络连接和数据中心是数字经济持续发展的基础设施，而两者的能耗表现又是低碳经济发展的关键风向标。基于电子产品连接器的多年积累，立讯精密组建企业级事业部，广纳人才，坚持开设独立研发项目，积极开拓系统产品的链接解决方案，推动网络基站和数据中心不断提升能耗表现，让数字经济和低碳经济相辅相成。2019 年，立讯精密企业级事业部的独立研发投入相较 2018 年增长 83%，已注册专利 107 件，申请中专利 226 件。

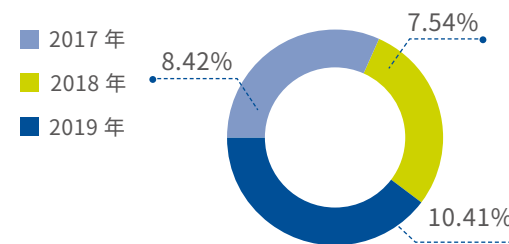
2019 年，
立讯精密企业级
事业部注册专利

107 件

2019 年，
立讯精密申请中专利

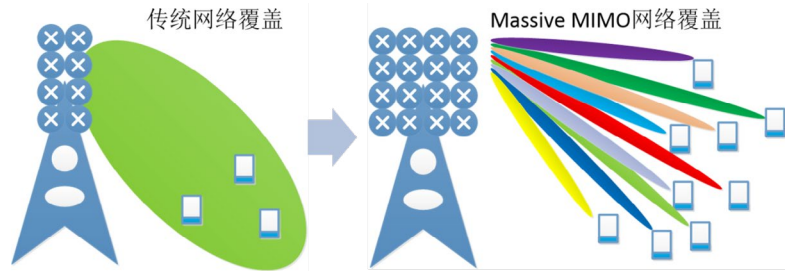
226 件

立讯精密企业级事业部研发销售比



——布局 5G 一体化连接产品

5G 时代无论是传输速率还是数据承载量都将实现几何倍的增长，而实现这一变化的最核心技术之一，就是 Massive MIMO（大规模阵列式天线）技术。从 4G 到 5G，产品的复杂程度越来越高，单个基站天线的端口数从 2 个或 4 个通道提升到 64 通道甚至 128 个，因此对于 Massive MIMO 天线、5G 滤波器以及 AFU 天线滤波器的需求和性能要求都将大幅提升。



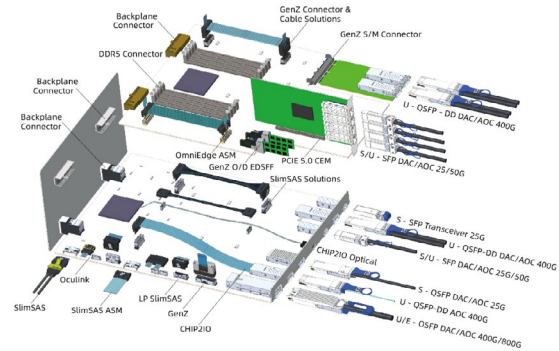
立讯精密提前布局，产线已覆盖从陶瓷粉料备制到元器件成品出厂的全过程，产品涵盖产陶瓷介质滤波器、介质波导滤波器、介质谐振器、介质天线、腔体滤波器等。依靠积累下的天线和滤波器技术基础，聚焦对这两个主要部件进行集成，已形成 AFU 天线滤波器一体化产品的批量交付能力。公司应用大规模阵列式天线技术，通过多束信号叠加，不但能提升增益，还可以降低单天线发射功率，平衡能耗和成本，在对抗信号衰减上更具稳定性。

立讯射频的天线、滤波器、塔放、合路器产品已大量应用于全球各地，是华为、诺基亚、爱立信、康普等系统设备商认证的全球供应商；5G 方面的产品主要涵盖了 Massive MIMO 天线、5G 滤波器以及 AFU 天线滤波器一体化产品。

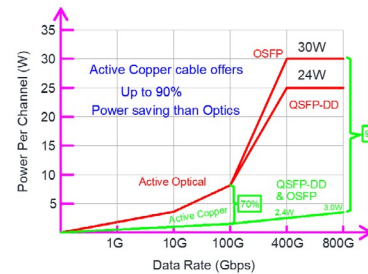
——研发数据中心绿色互联方案

数据中心每年都会消耗大量的电力，按照绿色数据中心能源效率比的指标，PUE 要达到 1.4 以下。这需要更高密度、更高速、更大电流和更加小型化的互联产品做支撑，立讯精密围绕数据中心打造连接器产品线、线缆组件产品线、光通信产品线互联产品解决方案，提供业内领先的、从机箱内到设备间的整套互联解决方案产品。在满足性能要求的情况下，更有利于客户选型搭配更低功耗的互联方案。目前，立讯产品广泛应用于腾讯和阿里巴巴的数据中心，并作为中国开放数据中心委员会（ODCC）的白金供应商深度参与委员会的工作，获评为 2019 年度“优秀合作伙伴奖”。

立讯连接器和内部线束产品可以为客户提供更多的布局灵活性，设计出更优化的机箱散热方式，当使用在公司产品的新型 IT 设备上时，整机能耗最大可降低 12%。



在设备外部互联产品上，传统的 IT 设备使用的是高功耗的光模块产品，立讯研发提供短距 10 米内的铜缆替代品 DAC 和 ACC，在同样的性能下最大能降低 90% 的能耗。



根据网络媒体快科技的报道，最新一代的数据中心平均 PUE 低于 1.3，已率先达成国家绿色数据中心标准。在新一代冷却技术中，服务器将被浸泡在特殊的绝缘冷却液里，热量可被直接吸收进入外循环冷却，用于散热的能耗几乎为零。液冷对于互联产品是新的挑战，立讯将积极参与客户设计，提供业内领先的互联产品解决方案，达成数据中心 PUE 接近 1.0 的目标。

价值共享 助力和谐社会

立讯精密积极投身公益慈善,长期耕耘环境保护、弱势群体关爱和志愿者活动,在运营所在地开展丰富多彩的公益活动,以期与社会大众共享企业发展成果。



567 万个口罩

在疫情期间
进行捐赠



疫情期间公司捐
赠现金超过

600 万元人民币



1 无贫穷



3 良好健康与福祉



4 优质教育



6 清洁饮水和卫生设施



10 减少不平等



11 可持续城市和社区



17 促进目标实现的伙伴关系





2019年劳动节,东莞讯滔清理社区卫生。



昆山联滔志愿行动献爱心,为全市困境儿童、孤寡老人、一线环卫工人等特定群体编织毛衣、围巾、围脖,在寒冷的冬季向社会各界递送暖暖的关怀。

义务献血已经成为公司员工贡献社会的常规途径,2019年,立讯精密在中国以及越南等地多次组织员工参与献血活动。



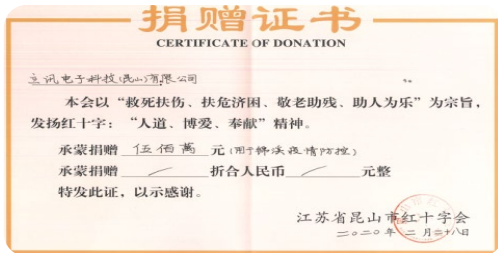
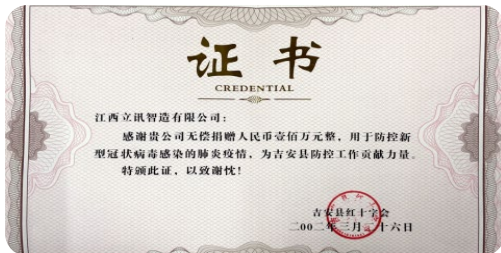
在越南,立讯精密不仅为员工创造良好的工作环境,并通过各种活动关爱困难职工家庭,让公司成为他们的第二个家。



在山西,资助体育赛事共建健康中国。



宋某某是一名长期无偿献血者和造血干细胞捐献志愿者,2013年向中华干细胞骨髓库捐献了10毫升血样,2018年配型成功,成为中华骨髓库首例给西班牙捐献造血干细胞的志愿者。



面对2020年初来势汹汹的新冠肺炎疫情,立讯精密全体上下与社会公众同呼吸、共命运,对外捐赠现金超过600万人民币、口罩超过567万个。

立讯荣誉

公司	省级以上荣誉名称
立讯精密工业股份有限公司	国家级高新技术企业
	中国 500 强企业
	国家级电子元件百强企业
	CNAS 认证国家级实验室
	国家两化融合管理体系贯标试点企业
	广东省两化融合管理体系贯标试点企业
	广东省工程技术研究中心
东莞讯滔电子有限公司	广东省智能制造示范
	国家级高新技术企业
	广东省工程技术研究中心
东莞立德精密工业有限公司	广东省守合同重信用企业
	广东省工程技术中心
深圳立讯电声科技有限公司	广东省高新技术企业
美律电子（惠州）有限公司	深圳市高新技术企业
	国家级高新技术企业
博硕科技（江西）有限公司	广东省工程技术中心
	国家级博士后科研工作站
	国家级高新技术企业
	江西省年度省科技创新示范企业
	江西省民营企业 100 强
	江西省民营企业制造业 100 强
	江西省智能制造试电示范企业
	江西省名牌奖
	江西省质量管理先进企业
	江西省新产品开发奖
江西省博士后创新实践基地	
江西省高频线缆连接组件工程研究中心	
江西省高新技术企业	
江西省瞪羚企业	

公司	省级以上荣誉名称
博硕科技（江西）有限公司	江西省名牌产品
	江西省五一劳动奖
	江西省全国工商连上规模企业
	江西省百佳园区非公企业工会
	江西省工业设计中心
	江西省绿色工厂
	江西省最佳社会责任奖
协讯电子（吉安）有限公司	国家级高新技术企业
	国家级计算机软件著作权登记证书
	江西省年度优强企业
	江西省重点新产品证书
	江西省优秀新产品证书
	江西省民营企业 100 强
江西立讯智造有限公司	江西省民营企业制造业 100 强
	江西省博士后创新实践基地
	国家级高新技术企业
	江西省企业技术中心
	江西省瞪羚企业
江西博硕电子有限公司	江西省两化融合管理体系证书
	江西省企业纳税贡献奖
	国家级高新企业技术
昆山联滔电子有限公司	国家级计算机软件著作权登记证书
	国家级高新技术企业
	国家发改委电子信息产业技术改造专项
	国家级电子信息百强企业
	江苏省博士后科研工作站
博硕科技（江西）有限公司	江苏省工程技术研究中心
	江苏省企业技术中心
	江苏省重点企业研发机构

公司	省级以上荣誉名称
昆山联滔电子有限公司	江苏省信用管理示范企业
	江苏省管理创新示范企业
	江苏省民营科技企业
	江苏省示范智能车间
	江苏省工业互联网发展示范企业（三星上云企业）
	江苏省具有全球影响力和国际一流研发机构培育企业认定
	江苏省双创团队
立讯电子科技（昆山）有限公司	国家级高新技术企业
	国家级电子信息百强企业
	江苏省两化融合管理体系贯标试点企业
	江苏省工业和信息产业转型升级专项资金 - 大中型企业互联网提升项目
	江苏省民营科技企业
	江苏省企业技术中心
	江苏省工业互联网发展示范企业（五星上云企业）
	江苏省工程技术研究中心
	江苏省示范智能车间
江苏省智能工厂	
立讯精密工业（昆山）有限公司	国家级高新技术企业
	江苏省工业互联网标杆工厂
	江苏省具有全球影响力和国际一流研发机构培育企业认定
	江苏省工程技术研究中心
	江苏省企业技术中心
	江苏省重点企业研发机构
	江苏省民营科技企业
	江苏省示范智能车间
江苏省专精特新专项	
昆山立讯射频科技有限公司	国家级高新技术企业
	国家工业强基项目
	江苏省工业和信息产业转型升级专项资金 - 大中型企业互联网提升项目
立讯精密组件（昆山）有限公司	江苏省民营科技企业

公司	省级以上荣誉名称
江苏立讯机器人有限公司	国家级高新技术企业
	江苏省企业技术中心
	江苏省民营科技企业
立讯精密工业（苏州）有限公司	江苏省民营科技企业
	国家级高新技术企业
	国家级博士后科研工作站
	苏南瞪羚企业奖牌
美特科技（苏州）有限公司	江苏省民营科技企业
	江苏省科技型中小企业
	江苏省两化融合试点企业
	江苏省企业工程技术中心
	江苏省微型超薄受话器车间
	江苏省扬声器智能装配车间
	江苏省外资研发机构
湖州久鼎电子有限公司	国家级高新技术企业
	浙江省博士后工作站
	浙江省专利示范企业
	浙江省电子信息 50 家成长性特色企业
	浙江省科技型中小企业
	浙江省高新技术企业研发中心
	浙江省企业研究院
浙江省企业技术中心	
福建源光电装有限公司	国家级高新技术企业
	福建省“专精特新”中小企业（特色化）
	福建省企业技术中心
亳州联滔电子有限公司	福建省知识产权优势企业
	国家级高新技术企业
山西立讯精密工业有限公司	安徽省绿色工厂
	安徽省企业技术中心证书

GRI 标准索引

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容		
一般揭露	102-1	组织名称	关于本公司	立讯精密工业股份有限公司
	102-2	活动、品牌、产品与服务	关于本公司运营与影响	公司主要生产经营连接线、连接器、声学、无线充电、马达及天线等零组件、模组与配件类产品，产品广泛应用于电脑及周边、消费电子、通讯、汽车及医疗等领域，致力于为客户提供一站式采购服务
	102-3	总部位置	关于本公司	
	102-4	营运据点	关于本公司	公司制造基地布局于海内、外，中国大陆主要分布在广东、江西、江苏、安徽、浙江等地，并于中国台湾、越南及德国等地区和国家也有相关布局。同时，公司在广东东莞、江苏昆山、中国台湾及美国等地设有研发中心
	102-5	所有权与法律形式	关于本公司	上市公司
	102-6	提供服务的市场	关于本公司	
	102-7	组织规模	关于本公司	
	102-8	员工与其他工作者的信息	  同心同德 建设员工团队	
	102-9	供应链	真诚共赢 构建持续价值链	
	102-10	组织与其供应链的重大改变	真诚共赢 构建持续价值链	
	102-11	预警原则或方针	可持续发展战略	
	102-12	外部倡议	立讯精密 加入的外部组织	
	102-14	决策者的声明	董事长致辞	
	102-15	关键冲击、风险及机会	董事长致辞	
	102-16	价值、原则、标准及行为规范	可持续发展 战略与管理	
	102-17	伦理相关之建议与关切事项的机制	相关方 沟通与参与	

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容		
	102-18	治理结构		完善治理 强化风险防范
	102-19	授予权责		完善治理 强化风险防范
	102-20	高阶管理阶层对经济、环境和社会主题之责任 v		可持续发展 战略与管理
	102-21	与利害关系人咨商经济、环境和社会主题		相关方 沟通与参与
	102-22	最高治理单位与其委员会的组成		完善治理 强化风险防范
	102-23	最高治理单位的主席		完善治理 强化风险防范
	102-24	最高治理单位的提名与遴选		完善治理 强化风险防范
	102-25	利益冲突		完善治理 强化风险防范
	102-26	最高治理单位在设立宗旨、价值观及策略的角色		完善治理 强化风险防范
	102-27	最高治理单位的群体智识		完善治理 强化风险防范
	102-28	最高治理单位的绩效评估		完善治理 强化风险防范
	102-29	鉴别与管理经济、环境和社会冲击		重要性议题 识别与推进

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容			
	102-30	风险管理流程的有效性		完善治理 强化风险防范	
	102-31	经济、环境和社会主题的检视		董事长致辞	
	102-32	最高治理单位于永续性报导的角色		可持续发展 战略与管理	
	102-33	沟通关键重大事件		董事长致辞	
	102-35	薪酬政策		同心同德 建设员工团队	
	102-36	薪酬决定的流程		同心同德 建设员工团队	
	102-37	利害关系人的参与		相关方沟通与参与	
	102-40	利害关系人团体		相关方沟通与参与	
	102-41	团体协约		同心同德 建设员工团队	
	102-42	鉴别与选择利害关系人		相关方沟通与参与	
	102-43	与利害关系人沟通的方针		相关方沟通与参与	
	102-44	提出之关键主题与关注事项		重要性议题 识别与推进	
	102-45	合并财务报表中所包含的实体		关于本报告	
	102-46	界定报告书内容与主题边界		关于本报告	
	102-47	重大主题表列		重要性议题 识别与推进	
	102-48	信息重编		关于本报告	
	102-49	报导改变		关于本报告	
	102-50	报导期间		关于本报告	
	102-51	上一次报告书的日期		关于本报告	

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容			
	102-52	报导周期		关于本报告	
	102-53	可回答报告书相关问题的联络人		读者反馈	
	102-54	依循 GRI 准则报导的宣告		GRI 标准索引	
	102-55	GRI 内容索引		GRI 标准索引	
	102-56	外部保证 / 确信			
管理方针	103-1	解释重大主题及其边界		可持续发展 战略与管理	
	103-2	管理方针及其要素		可持续发展 战略与管理	
	103-3	管理方针的评估		可持续发展 战略与管理	
经济绩效	201-1	组织所产生及分配的直接经济价值		关于本公司	
	201-2	气候变迁所产生的财务影响及其他风险与机会		平衡有度 追求绿色发展	
	201-3	定义福利计划义务与其他退休计划		同心同德 建设员工团队	
间接经济冲击	203-1	基础设施的投资与支持服务的发展及冲击			

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容			
	203-2	显著的间接经济冲击	      		
反贪腐	205-1	已进行贪腐风险评估的营运据点		完善治理 强化风险防范	
	205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练		完善治理 强化风险防范	
	205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动		完善治理 强化风险防范	
物料	301-1	所用物料的重量或体积		平衡有度 追求绿色发展	
	301-2	使用的可再生物料	 	平衡有度 追求绿色发展	
	301-3	回收产品及其包材		平衡有度 追求绿色发展	
能源	302-1	组织内部的能源消耗量	  	平衡有度 追求绿色发展	
	302-2	组织外部的能源消耗量	  	平衡有度 追求绿色发展	

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容			
	302-3	能源密集度	  	平衡有度 追求绿色发展	
	302-4	减少能源消耗	  	平衡有度 追求绿色发展	
	302-5	降低产品和服务的能源需求	  	平衡有度 追求绿色发展	
水	303-1	依来源划分的取水量		平衡有度 追求绿色发展	
排放	305-1	直接 (范畴一) 温室气体排放	   	平衡有度 追求绿色发展	
	305-2	能源间接 (范畴二) 温室气体排放	   	平衡有度 追求绿色发展	

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容			
温室气体排放	305-4	温室气体排放密集度	  	平衡有度 追求绿色发展	
	305-5	温室气体排放减量	  	平衡有度 追求绿色发展	
	305-6	破坏臭氧层物质的排放	  	平衡有度 追求绿色发展	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx), 及其他重大的气体排放	    	平衡有度 追求绿色发展	
	306-2	按类别及处置方法划分的废弃物	  	平衡有度 追求绿色发展	

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容			
有关环境保护的法规遵循	306-4	废弃物运输	 	平衡有度 追求绿色发展	
	307-1	违反环保法规		平衡有度 追求绿色发展	
供货商环境评估	308-1	采用环境标准筛选新供货商		真诚共赢 构建持续价值链	
	308-2	供应链对环境的负面影响, 以及所采取的行动		真诚共赢 构建持续价值链	
劳雇关系	401-1	新进员工和离职员工		同心同德 建设员工团队	
	401-3	育婴假	 	同心同德 建设员工团队	
职业安全卫生	403-2	伤害类别, 伤害、职业病、损工日数、缺勤等比率, 以及因公死亡件数		同心同德 建设员工团队	
	403-3	与其职业有关之疾病高发生率与高风险的工作者		同心同德 建设员工团队	
训练与教育	404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	  	同心同德 建设员工团队	
	404-2	提升员工职能及过渡协助方案		同心同德 建设员工团队	

GRI Standard 指标内容			可持续发展目标	在报告中的位置	附注
准则标题	编号	指标内容			
	404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工比例	 	同心同德 建设员工团队	
员工多元化与平等机会	405-1	治理单位与员工的多元化	 	同心同德 建设员工团队	
不歧视	406-1	歧视事件以及组织采取的改善行动		同心同德 建设员工团队	
童工	408-1	营运据点和供货商使用童工之重大风险		同心同德 建设员工团队	
强迫或强制劳动	409-1	具强迫与强制劳动事件重大风险的营运据点和供货商		同心同德 建设员工团队	
供货商社会评估	414-1	新供货商使用社会准则筛选	 	真诚共赢 构建持续价值链	
	414-2	供应链中负面的社会冲击以及所采取的行动	 	真诚共赢 构建持续价值链	
顾客健康与安全	416-1	评估产品和服务类别对健康和安全的影 响		全心全意 打造满意客户	
	416-2	违反有关产品与服务健康和安 全法规之事件		全心全意 打造满意客户	
客户隐私	418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉		全心全意 打造满意客户	

关于本报告

• 报告说明

本报告是立讯精密工业股份有限公司发布的年度可持续发展报告，秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露立讯精密工业股份有限公司及其子公司在环境、社会及管治方面的理念、重要进展、成果及未来计划等，时间跨度为 2019 年 1 月 1 日 -2019 年 12 月 31 日。如有不一致，将在具体内容处进行说明。

• 编制依据

本报告根据全球报告倡议组织标准（GRI Standard）进行编制，同时参考深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》、联合国全球契约十项原则、ISO 26000 社会责任指南、MSCI 等资本市场评级机构等要求。

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和排列可持续发展相关的重要议题，进行报告界限的决策，相关材料和资料的收集、汇总、整理、审阅等，最终形成本报告。

• 报告范围及边界

除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖立讯精密工业股份有限公司及其子公司的实际业务范围，范围与立讯精密工业股份有限公司发布的年报一致。

除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

• 称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中「立讯精密」、「立讯」、「集团」、「本公司」、「公司」、「我们」代指立讯精密工业股份有限公司及其子公司。

除另有指明外，本报告所使用的词汇与本公司《二〇一九年年度报告》所界定者具有相同涵义。

• 资料来源及可靠性声明

报告中所使用的资料均来自立讯精密工业股份有限公司及其子公司，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

• 确认及批准

本报告已获得董事会的确认，予以发布。

• 获取及回应本报告

您可通过以下网站获取本报告电子版：<http://www.luxshare-ict.com/about/sustainability.html>

读者反馈

尊敬的读者：

非常感谢您浏览立讯精密工业股份有限公司发布的 2019 年度可持续发展报告，我们衷心希望您能够对本报告做出评价，并提出您的宝贵意见，帮助我们持续改进报告。

您对本报告的评价（请在相应位置打√）：

评价内容	非常认同	认同	一般	不认同	非常不认同
本报告中是否有您所关注的信息					
本报告的内容编排和设计风格是否便于您的阅读					
未来您是否会继续关注立讯精密的可持续发展报告					
报告的哪一部分内容最能引起您的兴趣（请注明）					
有哪些信息是您认为需要了解但没有出现在报告中的？（请注明）					
您对我们今后发布可持续发展报告有什么建议？（请注明）					
联系方式（立讯将对您的个人信息严格保密，不用做商业用途。且本部分内容选填）					
姓名：		电话：			
电子邮箱：					



您可以通过以下方式联系我们：

电话：0769-87892475

邮箱：public@luxshare-ict.com



LUXSHARE ICT

立訊精密